

茗溪时评

本版由区委宣传部、余杭晨报社联合主办

投稿邮箱:tiaoxishiping@163.com



尔岑
茗溪时评特约评论员

被唤醒的数据与政府治理转型

昨日杭城举办的2017年云栖大会上,大数据、云计算、人工智能这些关键词,毫无意外又一次占据了全球“技术宅”们的目光,杭州“城市大脑”也在会上披露了这一年的新进展,在政府和企业的共同推动下,那些曾经“无法计算的价值”正逐渐被兑现。

不久前,一则题为《杭州新成立数据资源局,这究竟是一个什么样的部门?》的报道,就让数据资源管理机构走进了公众视野。这个在当下最新、最热门的大数据领域从事资源管理的机构,正致力于采集、归类并唤醒那些沉积在城市生产生活各个环节的数字,以更好地推进“最多跑一次”改革,服务于城市生产生活。

众所周知,政府部门在数据归集方面,具有天然的优势。除了人口普查、经济普查一类的信息资料,各部门日常工作中也积累

了大量与社会经济生活息息相关的数据库。但数据如果不经过运算和交换,那就只是一堆符号,不具备价值。而这些沉睡在档案袋、文件夹中的数据,一旦有了科学的使用规则设计,便能产生惊人的效用。而事实上,在打破数据孤岛、推动信息共享方面,余杭也已经迈出了坚实的一步——在今年推出的不动产综合受理平台,群众可以网上预约、就近办理,一套材料、一次取号、一窗受理、一个流程、一件送达,20分钟办结。流程减肥、材料瘦身的背后,就是技术驱动下的大规模数据归集、资源共享和功能再造。此外余杭政法部门之间的信息壁垒也正在消融,作为全省“一体化办案系统”的首批试点地区,在一定规则之下的数据共享也将在跨部门网上协同办案中慢慢成为常态。

科技让城市更智慧、让机制更便捷,运用新技术推动社会治理创新,党政机构理应成为领跑人。打破部门藩篱和信息烟囱,让那些曾经沉寂在档案柜、文件夹、申请表中的数据,从物理归并转为数据奔跑,从涓涓细流汇聚成信息高速公路,数据归集管理在

政府服务和深化改革领域的作用毋庸多言。但这些其实还只是数据运作的初级形态。未来,数据管理完全可以有更大的“野心”——推动政府数据公开、制定应用规则,让更多的数据分析结果能够进入交通设计、城市规划、产业布局以及各类公共产品研究开发,善用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新,真正实现“人在干、数在转、云在算”,释放更大的社会价值。

放眼全球,数据管理并不是一个陌生的词汇。美国白宫就已经在2015年5月任命帕蒂尔(DJ Patil)为首位首席数据官,这位曾供职于LinkedIn、eBay、Skype等硅谷公司的业界大咖,主要任务就是帮助美国政府最大限度地进行大数据投资,并围绕政府机构如何更好使用大数据给出建议。而在国内,数据管理机构也逐渐成为热词,贵阳、青岛、长春、广州等地均有类似布局。无论是从未来发展战略选择考虑,还是从深化改革的现实需求来看,广泛采集数据、综合处理数据,进而实现公共服务的技术创新、管理创新和模式创新,都是政府部门在大数据时代的改

革必由之路。余杭作为杭州这座互联网之城的高地,域内更是有之江实验室等重点创新驱动引擎,正全力建设全国领先世界知名的“创新高地、中国硅谷”,理应用好阿里巴巴的地缘优势、浙江大学的智力优势,深挖两座“富矿”,在大数据管理中有更大的作为,成为政府转型新一轮改革中的标杆和榜样。

从算盘到计算机,从简单的加减乘除运算到复杂的数据计算,从公式计算到程序编写,数据算法像魔法师一样,把人类带向了一个又一个不敢想象的高度。如果说,IT(互联网技术)时代是以自我控制、自我管理为主,那么当下我们所处的DT(大数据技术)时代,则已经进入了以服务大众、激发生产力为主的新阶段。采集数据、处理数据、运用数据,未必一定要有一个实体运作的数据资源管理局,但却必然需要在每一个管理者的脑中植入大数据的管理思维和新技术的改革思路,方能在这场锚定未来的奔跑中,呈现出余杭应有的更积极的姿态。



吴剑
茗溪时评特约评论员

舞动创新之翼 蓄势蓄力腾飞

“高端人才洼地”的未来科技城,无疑是余杭的标杆性平台,已经成为世人瞩目的焦点。正如梦想小镇那句经典的“广告词”一样,“你负责茁壮成长、我负责阳光雨露”,未来科技城在创新平台建设、新兴产业培育、创新人才引入、优化创业生态等方面做了大量服务工作,成绩有目共睹,而余杭全域在这些方面的投入也可谓大手笔、大气度。近两月来,余杭捷报频频,之江实验室、菜鸟网络、浙大超重力实验室等重大项目纷纷签约,人工智能专家委员会、一带一路时尚产业合作推进办公室接踵落户未来科技城和临平新城……站在了海内外的聚光灯下,余杭这个排头兵已经大踏步走在中国创新驱动和改革开放的新前沿。

苟日新,日日新,又日新。可以说,创新

已经融入余杭各大产业平台的血脉,成为了根植在余杭发展热土中的一种基因。从阿里巴巴入驻,到梦想小镇声名鹊起,从人工智能小镇开街,到之江实验室挂牌,创新的力量犹如巨大的磁场,吸引着海内外许多高层次人才来余杭就业安居,推动着“创新余杭”掀起一轮又一轮的双创热潮,让余杭这座创新活力之城焕发更多光彩。

作为杭州城西科创大走廊的重要一环,未来科技城的优势已经无需赘言。而以临平创业城、良渚文化城、余杭开发区等更多产业平台多核驱动的创新余杭,如今正在充分对接阿里和浙大两座“金矿”资源,力求把这些珍贵的地缘优势转换为技术和人才的核心优势。余杭想要成为全国的创新与人才新高地,这样的“野心”可以有、也应该

有。而要实现这目标,必然要求余杭人始终把创新驱动摆在引领发展的核心位置,为创新驱动发展战略创造更多有利条件和地方政策,为创新创业培植肥沃的成长土壤,让每一个创新人才都能在余杭实现梦想。近来持续推出的阿里-余杭新一轮合作、浙大-余杭校企合作、余杭高层次人才新政、未来科技城发展推进战略等,让人们看到了余杭实实在在向着目标进发的举措。

惟创新者进,惟创新者强,惟创新者胜。创新,是从根本上打开增长之锁的钥匙,而类似未来科技城这样的“智能钥匙”,余杭确实要花费力气打造好、运用好,也只有手握“全国领先、世界知名的创新高地、中国硅谷”这样的王牌,余杭全省榜样生的名头才能越来越响亮。

畅议

·喜迎十九大

编者按 近日来,区委宣传部、区美丽办联合主办的余杭区“我最喜爱的习总书记的一句话”暨“美丽余杭·我的家”演讲比赛中,各行各业的选手们精彩演讲频出。本期“畅议”栏目继续推出两篇来自基层服务窗口的优秀演讲稿件,好文共赏。

心中有信仰 脚下有力量

余杭区第五人民医院 赵玲

我最喜爱习总书记的一句话是“不忘初心 继续前行”。

十五年前,我踏上余杭这片土地,成了千万医疗大军中的一员。每天看着医院里人来人往、抢救室里的惊心动魄、无影灯下的荧光刀光,觉得医生是这个世界上最圣洁最高能的职业。多年后,一成不变的三班倒、熟悉得不能再熟悉的消毒水味,还有纱布、针筒、输液器,仿佛闭上眼睛就能看到几十年以后的自己,单一而枯燥。也曾犹豫、彷徨,甚至有了退却之心,可世间之事总是

那么玄妙,一件事就能改变一生。

ICU的护士经常需要为气管切开的病人吸痰。有一次,一位病人气急得厉害,同事连忙跑过去准备给他吸痰,刚拧开管套,只见脸涨得通红的病人猛地用力一咳,管套里的痰液直直朝她溅过去,衣服上、口罩上、额头上全都被沾满。可她二话不说,戴手套、连吸痰管,旋转、提拉,一次、两次、三次,看到病人渐渐平稳的呼吸、正常的脸色,才慢慢地停止了手上的动作。事后问她,她说:“难的时候、苦的时候,想想我们学医是

为了什么。”

不忘初心、方得始终。世上的职业何其多,可能够帮人减轻痛苦,能和生命扯上关系的又有几个呢?

不要忘记出发时的目的,意味着什么?意味着每个晨曦,孩子还在酣睡时,你已经匆匆走出了家门;每个无眠的夜班后累到站着都能睡着,可看到还有那么多病人等着,又默默坐回到了自己的位置;意味着不能时常陪伴家人,甚至不能陪着孩子完整地看上一部电视剧。要放弃的东西太多了,可人一旦有了想要坚守的初心,就会变得无比强大。于是,万米高空救人、列车上照顾患者、抢救溺水儿童,一幕幕就都有了余杭医者的身影。

美丽的余杭,美的不仅是日新月异的城市面貌,不仅是智能化的出行、人性化的服

务,更是生活在这片土地上可爱可敬的人。医生和护士,只是这座城市一个小小的分子,可绝对是美丽余杭不可或缺的那一份子。

不满八岁的女儿每当被问及妈妈是做什么的,总会挺起胸脯骄傲地回答:“我妈妈在医院里工作的!”这时候,我都会感到十分的庆幸,庆幸当初的选择和后来的坚持。余杭是我的家,我们正在见证着她的美丽蜕变;医院是我的家,我们正在亲手创造着医院的美丽未来。爱余杭,爱这里的一花一木,夏日的蝉鸣、冬日的腊梅;爱这里的和谐开放,水乡的富饶、新城的蓬勃;爱这里有我爱的人住着,这里的独有气味,甚至爱上了和陌生人擦肩而过时那善意的微笑;更爱和女儿一起手牵着手,看日月星辰、看花开花落,看美丽余杭、美丽未来。

和润四方 逐梦余杭

余杭农村商业银行乔司支行 俞飞娟

习总书记说,“人民对美好生活的向往,就是我们的奋斗目标”。这句平易近人的话语,不是慷慨激昂的爱情告白,也不是老生常谈的陈辞滥调,更不是盲目热血的一时冲动,而是亲民爱民为民的真情流露。联系我们的银行服务,客户所期盼的更快捷的操作、更便捷的渠道、更全面的业务,等等,这便是我们的奋斗目标。

这几年,从地铁公交到智慧医疗对接,从

优惠细则讲解到网银服务程序,从精简代发工资到快速融理财,作为农商行的一份子,我们不遗余力、竭尽所能。银行里每天都发生着各种各样的故事,没有完美的客户,但却可以有尽善尽美的服务,这个目标驱使着我们怀一颗诚挚的心,做最好的服务。

心中有目标,就会发现总有几位熟悉的客户,每月的某天都会拿着一叠汇款单准时报到,稍作交流就会发现她们是某服装加工厂的

会计,正为每月工资发放头痛不已,此时适时地提出工资代发业务,可解其燃眉之急。

心中有目标,就会发现那个中年男子填写汇款单时颤抖的双手、皱成川字的眉头,原来他接到一个自称是儿子学校老师的电话,告知其儿子正在医院需马上汇款,关心则乱如无头苍蝇般的他,此时需要的是临柜员工的多加留意,觉察并提醒他,为他挽回一次资金损失。

心中有目标,就会发现有位年轻人时常来询问关于外来人贷款的问题,作为一位正处于创业初期的外来企业主,他正需要资金周转,若此时将最新的信贷产品向他细细推介,也许又会有一个马云出现说不定。

心中有目标,就会发现守护余杭其实我们还有更多的领域可以耕耘。于是,志愿巡河的队伍中,宣传“五水共治”宣讲“美好家风”的队伍中,节假日“美丽乔司”“清洁家园大行动”的队伍中,都有了我们农商行人的身影。

农商若水,泽润余杭。我们正以自己的实际行动,诠释着“和润”这一企业文化,投身于城市环境的改善之中,致力于业务技能的提升之中,沉浸于客户服务的满意之中。没有豪言,没有壮语,有的只是一道执着的信念,那就是像风一样,轻抚余杭大地,像雨一样,滋润余杭万家,在润物细无声中,共同迎接一个全域美丽的新余杭。