

# 严禁任何形式的「住家家教」推介行为

“双减”政策出台以来,各地推进校外培训治理,取得初步成效。但也有一些地方培训机构由“地上”转入“地下”,或以“高端家政”“住家家教”“游学研学”等名义,违规开展学科类校外培训的“隐形变异”,严重干扰政策执行。

近日,住房和城乡建设部、国家发展改革委、教育部、商务部、市场监管总局等12部门联合印发《关于进一步加强学科类隐形变异培训防范治理工作的意见》。

《意见》要求,到2023年6月,各地学科类隐形变异培训问题预防机制、发现机制、查处机制基本建立,部门和地区协同联动的工作格局得以完善,隐形变异违规培训态势得到较好控制。到2024年6月,学科类隐形变异培训防范治理的长效机制得到健全,治理工作态势持续向好,隐形变异培训得以全面清除,有力确保“双减”工作取得显著成效。



## A 构建动态排查机制 减少违规培训发生

青海省西宁市属于国内较早一批严厉整治房屋出租从事非法办学的地方之一。

2018年10月,西宁市教育、公安、住建、市场监管等部门联合发文要求,房屋出租人应当承担出租房屋的安全责任,不得为非法办学等违法违规活动提供场所,发现承租人利用出租房屋进行非法办学等违法违规活动,应当及时向公安机关报告。承租人承担出租房屋的使用安全责任,应当配合出租人做好出租房屋的登记,服从行政管理,不得擅自改变房屋用途,不得利用承租房屋从事非法办学等违

法违规活动。

2021年7月24日,中办国办印发《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》,要求坚持从严治理,全面规范校外培训行为,各地加快了对于各类违规校外培训机构的查处整顿步伐。

《意见》总结地方治理经验,将整顿重点放在加大对违规校外培训的场地经营、房屋租赁等环节方面的监管上,提出要充分发挥村社的综合管理功能,将学科类隐形变异培训防范治理纳入社区街道网格化综合治理体系,减少违规培训发生。

《意见》指出,构建街道(乡镇)、村社动态排查机制,建立包保责任制,防止隐匿在居民楼、酒店、咖啡厅等场所开展违规培训。强化房屋产权人、受委托管理单位的管理责任,明确不得将房屋租借给无资质机构或个人开展校外培训,依托楼长开展网格巡查,防范在商务楼宇和出租房屋发生违规培训。采取“四不两直”方式,通过“日查+夜查”“联检+抽检”等形式,定期开展拉网式巡查。抓住国家法定节假日、休息日及寒暑假等时间节点,部署排查检查和专项治理。管控排查违规培训多发的商务楼宇、居民小区等重点场所。

## B 抓住重要时间节点 部署专项治理行动

教育部统计数据显示,截至2022年2月,原12.4万个义务教育阶段线下学科类校外培训机构压减到9728个,原263个线上校外培训机构压减到34个。截至2022年4月,各地已有10.99万家非学科类校外培训机构纳入监管与服务平台监管。

然而,在这场校外培训行业“大洗牌”的同时,有一小部分违规教培机构通过改头换面的方式“潜伏”下来,以“高端家政”“高级保姆”等方式,“改头换面”继续违规从事教培业务,与监管部门玩起“猫捉老鼠”游戏。

这些违规教培机构有的表面关门停业,实则转移到居民楼、酒店等隐秘地点违规开展培训;有的通过通信软件开展线上违规培训;有的趁机涨价,提供价格高昂的“一对一”地下违规培训。

对此,《意见》有针对性地提出,抓住国家法定节假日、休息日及寒暑假等重要时间节点,部署排查检查和专项治理。对违规培训多发的商务楼宇、居民小区等重点场所进行管控排查。聚焦机构和人员以“一对一”“住家教师”“高端家政”“众筹私教”以及各类冬夏令营等名义违规开展培训、面向3岁至6岁学龄前儿童违规开展学科类培训、违规开展普通高中阶段学科类培训、中小学在职教师有偿补课等重点问题开展排查整治。

同时,紧盯托管服务、违规组织竞赛、中高志愿填报咨询等相关机构,加大招生入学等重要节点的提醒提示和检查巡查。禁止家政服务企业将校外培训纳入家政服务,严禁任何形式的“住家家教”推介行为。

《意见》对于治理违规校外培训取证难的问题也提出了解决途径,即加强联合取证查处,做好违规培训证据的收集与固定。各级教育行政部门要会同相关部门对学科类隐形变异培训进行日常监管;网信部门重点压实网站平台信息内容管理主体责任,配合教育等部门做好线上学科类培训的监管工作;发展改革部门重点做好校外培训机构“黑名单”与失信校外培训机构信息共享与发布工

作;市场监管部门依法做好价格监管、广告监管,配合教育部门做好合同格式条款规范工作;商务部门重点做好家政服务行业管理工作;住房和城乡建设部门重点做好涉及校外培训的房屋租赁、物业管理等监管工作等。

(法治日报)

## C 完善执法联动机制 协同办案闭环管理

此外,《意见》还将学科类隐形变异问题治理纳入政府履职督导范围,推动地方政府层层压实责任。对各地学科类隐形变异培训治理情况开展“飞行检查”,对工作中出现的敷衍塞责、有令不行、阳奉阴违等不作为问题,要作为漠视轻视群众利益问题严肃问责。对存在问题较多、政策落实不到位、工作成效不明显的地方,要对相关单位和责任人严肃追究责任。

米每平方米秒,转动角度不小于35度,操作时间不少于3秒等一系列参考数值,确保App在走路、乘车、拾起放下终端设备等日常生活场景中,信息窗口不会出现误触发而跳转的情况。三是保障用户选择权。明确未经用户主动选择同意,不得强迫下载、安装、打开App,不得使用欺骗诱导用户的图片、文字和链接进行页面跳转或使用第三方App。

(人民日报)

# 整治App广告“乱跳转”有了新标准

## 摇一摇乱跳广告灵敏度过高将被整治

“手机App开屏广告,‘摇一摇’就‘乱跳转’”“走着路打开软件,手机不小心晃一下就自动跳转”……如今,App“摇一摇”功能日益普遍,增强了使用的便捷性,但部分应用出现“乱跳转”现象,给用户带来困扰。

近期,在工信部的指导下,中国信通院、电信终端产业协会联合多家行业重点企业制定并发布实施相关标准,以规范“乱跳转”问题,切实保

护用户合法权益。

中国信通院总工程师魏然表示,“乱跳转”现象引起用户投诉,主要存在三方面问题:一是未向用户明示,即App信息窗口未向用户明示触发后将发生跳转或打开第三方App的动作,或明示动作与实际行为不符;二是灵敏度过高,即App信息窗口设置的交互动作参数灵敏度过高,在用户非主动意愿情况下即发生跳转第三方页面的行为;三是

欺骗诱导用户,即App信息窗口跳转后,在用户不知情的情况下,自动为用户下载安装App等。

此次标准制定修订提出多方面参考指标要求,以更好治理规范“乱跳转”行为。一是强化明示告知义务。指出应向用户清晰明示要执行或触发的交互动作及结果预期。二是细化参数设置参数。提出将“摇一摇”动作的设备加速度设置为不小于15

米每平方米秒,转动角度不小于35度,操作时间不少于3秒等一系列参考数值,确保App在走路、乘车、拾起放下终端设备等日常生活场景中,信息窗口不会出现误触发而跳转的情况。三是保障用户选择权。明确未经用户主动选择同意,不得强迫下载、安装、打开App,不得使用欺骗诱导用户的图片、文字和链接进行页面跳转或使用第三方App。

(人民日报)

## 反诈小贴士

# 当心! 骗子也“开工”了

## 这份节后防骗指南帮你守住“钱袋子”

春节已经结束,大家也迎来新一年的工作。不过,骗子也看准了这一时机,同步按下复工加速键,推出多种诈骗套餐。本报在此提醒,返程返工高峰,牢记这份反诈宝典,莫让骗子有机可乘。

### ETC短信骗局

前段时间,陈先生收到一条短信,通知他ETC通道已经关闭,需要点击短信中的网页链接进行认证。陈先生当即点击了短信网站链接,并按照网站要求填写了银行卡、身份信息等内容,被骗子盗刷近万元。

**套路解析** 通常骗子会伪装成“ETC公司”“交管12123”发送诈骗短信,当你点开短信链接,输入个人信息、银行卡号甚至密码时,你的账户资金就被盗刷了。

**警方提醒** ETC不存在二次认证。凡是称ETC过期、认证失效,需要办理注销的短信,或者推送ETC业务办理网址的短信都是诈骗。切记陌生网址不点击,个人信息不输入,诈骗短信不理睬。



### 代购机票骗局

王女士近日收到朋友的私信,说因为在国外无法登录国内App,希望王女士能帮忙查询回国机票有没有出票。由于是社交平台好友,王女士没有怀疑对方身份,在对方的诱导下代付了“机票”费用,后来朋友打来电话,王女士才知道自己被骗了。

**套路解析** 骗子会伪装成当事人的好友,以各种理由诱骗当事人代购机票,并提供微信、QQ、网址等虚假购票渠道,联合伙骗取受害人的购票费用。

**警方提醒** 一定要通过正规渠道购票和退改签,切勿相信虚假信息,任何涉及转账的事情,需要核实对方的身份,不要向陌生账号转账汇款。不在陌生网站输入个人信息和银行账户信息。收到航班延误、取消短信时,应向航空公司官方客服询问,不要随意点击短信中的链接。

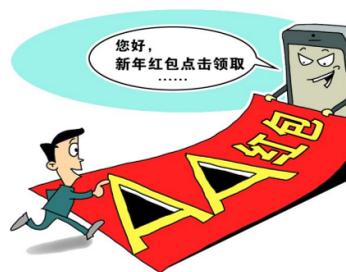


### “抢红包”骗局

春节期间,周女士在朋友的推荐下,加入了一个可以抢红包的微信群,抢了几个红包后有人在群里发了一个链接,在好奇的心的驱使下,周女士点击链接后下载了某App,在对方的指导下开始做任务,后来发现App无法提现,损失50000余元。

**套路解析** “人群抢红包”“888元土豪红包手慢无”,“抢红包”骗局让人防不胜防。骗子会利用微信群、朋友圈发放红包作为诱饵,引诱受害人入局,通过给予小利小惠,引诱受害人点击诈骗链接或者下载App,从而达到骗取钱财的目的,一旦上当受害将血本无归。

**警方提醒** 天上不会掉馅饼,切勿贪图小便宜。不轻信、不透露、不转账,让你绑定银行卡号、输入密码等信息或让你先转账、付费的,都是诈骗。



### 兼职刷单骗局

李女士春节期间闲来无事,通过扫描二维码加入某群聊,群主声称可以“躺在家赚钱”“春节赚外快”,群友也积极晒各种返单截图。于是,李女士尝试了几次,发现收益还不错。后来,按照群主建议下载了某App继续刷单,并往App汇入大额金钱,发现无法提现后,李女士想问群主怎么处理时,发现群聊解散了。

**套路解析** 刷单本身就是一种违法的营销行为,刷单广告鱼龙混杂,所以往往被刷单平台也不支持此类维权。骗子利用刷单的不透明,编造种种内幕理由,诱骗用户完成刷单任务,一旦上当就踩到了骗子的陷阱。

**警方提醒** 任何刷单都是诈骗。门槛低、时间自由、高佣金往往都是噱头,不要轻信这类“不劳而获”的广告,更不要随意支付或转账。



### 快递理赔骗局

赵先生接到自称某快递客服电话,称其快递因为春节物流原因毁损了,需要赵先生按照步骤进行操作,物流公司可以根据相关规定进行理赔。因为李先生之前确实购买了年货,担心错过送货时间,就按照“客服”的要求输入了相关信息,被骗取了钱财。

**套路解析** 收款不发货和退款理赔是较为常见的网络诈骗套路。骗子通常会假冒商家客服以打折促销、海外代购、退款理赔等为噱头吸引客户。为了引诱受害者上当,骗子还会在发送采购、发货单照片的同时,放出“客户反馈”“售后服务”的截图增加“真实感”,最后借助非法平台、虚假链接、二维码、私聊转账等手段骗取钱财。

**警方提醒** 不要轻信所谓的平台“客服”,及时与平台联系核实情况,所有的理赔或退款情况,都不会要求客户转账汇款,请勿轻易向陌生人打款,以防上当。

