

网络直播间“行医”乱象调查:打着农产品幌子开“方子”

短评

不能放任直播间“行医”乱象危害公众健康

近年来,直播带货行业发展迅猛,许多质优价廉的地方特产借此打开销路、涌向市场。但带货新赛道中也夹杂着一些善打“擦边球”的违法违规行。把标有“初级农产品”的药材夸大成包治百病的“神药”,就是典型。

众所周知,药材变为药品,需要程序严格的炮制加工过程,用于医疗实践的话,更需经过有关主管部门的质检、审批与临床验证。同时,网上行医须有相关的资质。去年6月,国家卫健委和中医药管理局等九部门曾在《纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风工作要点》中明确提出,严肃查处医疗机构工作人员利用职务、身份之便直播带货。但受市场红利驱使,一些直播间仍在没有资质的情况下公然“开方”或暗中卖药。

为躲避平台审查和政府部门监管,违规行医卖药的直播间多采用词汇拆分重组、偷换药品概念、将功效转移至农产品或食品上等做法。比如,以“囊什么肿”拆分“囊肿”,以介绍农产品为名推销“散结汤”“姨妈汤”等自制药汤等。这些“药汤”不仅本身的卫生性、安全性堪忧,而且可能效果微乎其微,价格不菲,甚至可能耽误一些人的正常医治。

直播间里的“行医”乱象,有着复杂的成因——直播见利忘义,平台监管缺位,商家打“擦边球”刻意躲避,患者病急乱投医等,其治理也需多方发力。比如,相关部门和行业协会要结合网络销售的新形势、新特点,更有针对性地完善监管措施,严格审查药品企业的网售资质、经营方式和经营范围;执法部门要加强对不法企业及从业人员的打击力度,提高其违法成本;进一步规范医护人员直播等自媒体行为,引导医护人员通过短视频、直播等宣传相关医学健康知识,对患者和公众进行健康指导;直播平台要履行好审核把关的主体责任,对直播间“行医”乱象早发现、早规制、严处理。

同时,消费者和患者也要提高警惕、谨慎购药,要优先选择线下就医和实体店,确需网络购药时也要查看网上药店是否具备相关资质,对诸如直播间违规行医卖药的情况,要积极监督举报。

(本报综合新华社、工人日报)

标着“初级农产品”的药材,被直播间夸大能治多种疾病的“神药”;身着白大褂的老人,配合着主播在一旁称药、打包;将医疗词汇拆分重组成新型营销话术,以躲避违禁词审查。

近期,记者调查发现,一些养生类账号活跃在网络直播平台,违反国家规定暗中或违法“行医”,真假难辨,扰乱市场秩序,给消费者和患者带来危害。

A 暗中开“中药方”功效存疑

记者在某直播平台看到,主播举着一袋名为“散结汤”的产品介绍道,“家人们,只要你身上有囊什么肿、息什么肉,疙里疙瘩、鼓里鼓包,不管在甲上的、肺上的、前胸的、后背的、胳膊窝的、四肢的,通通都可以把咱们的汤喝上,拍2号链接6大包30次。”其间有多位网友描述自己的症状,虽然每个人的情况不同,但经过主播的“诊断”后,都推荐了同一款产品。

经过一段时间观察后,记者发现主播提及的“囊什么肿”等“奇怪”的词汇,实际上都是医药类术语:囊肿、息肉、结节、甲状腺、汤药等,之所以这样说,目的是为了躲避平台的违禁词审查。

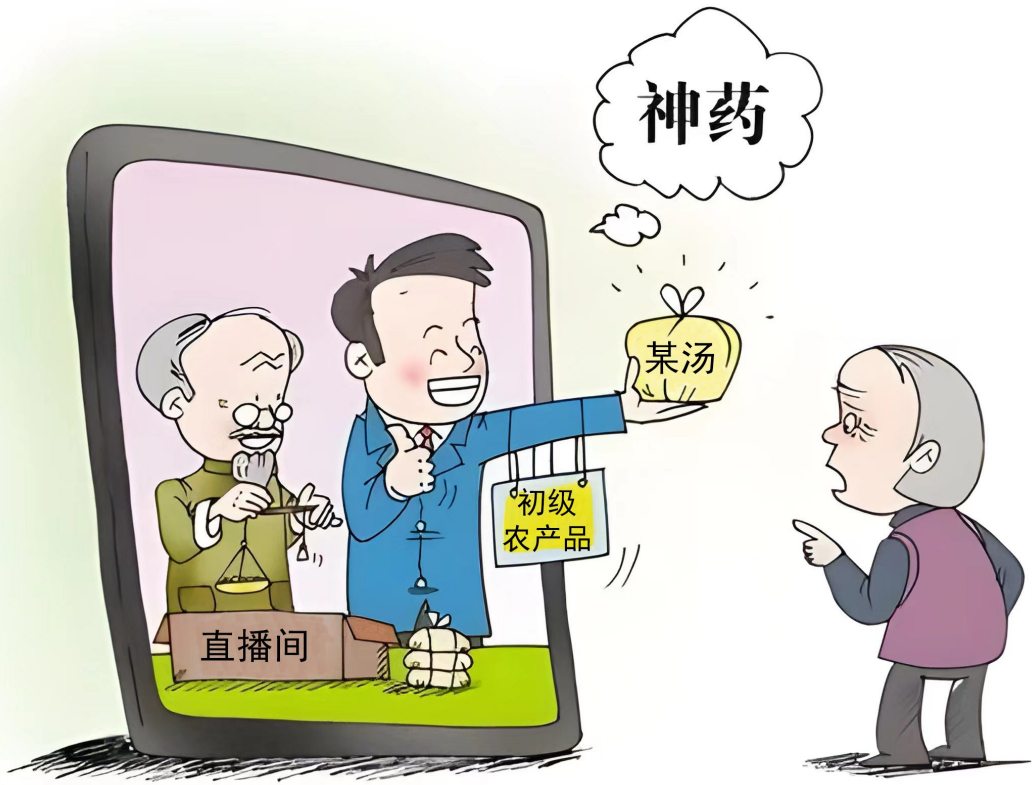
在该款“散结汤”的详情页中,中差评达到数百条,有消费者写道:“喝了一段时间,啥效果没有,病情严重的千万别乱买”“药房同样的东西比这里便宜好几倍”“打开一包,还混杂着一根生锈的钉子”……

在另一个数百人的同类型直播间,主播不断重复着产品的“万能”功效:额头热热的、嗓子咳嗽的、阿嚏阿嚏的,全家人都能喝,放心喝,这款已经卖出8万多单了。当记者提问“不需要医生把脉诊断,就能直接开方子吗”,随即显示已被对方拉黑并“踢”出直播间。

而在一个名为“XX堂养生”的直播间,除了主播之外,还有一位穿着白大褂的老人一言不发地称药、打包。主播表示,自己跟着这位老前辈在线下做了7年的“姨妈汤”,专注于女性健康,有淤淤、堵堵各种问题的,先拍个10包带回去。

当网友在公屏上提问“是中药配方吗?”“老前辈是医生吗?”主播马上回答说,虽然写着“初级农产品”,确实是“中中”配方,这位老师也是“医医”“doctor”,是有证的,但不能给你们看,要被封号的。

消费者还发现,在多款热销中药类产品的评价中,充斥着不同账号上传的相同评价和配图;还有部分商家通过添加患者微信,引导至第三方平台进行交易,以谋求更多不正当利益。



B 监管不足带来多重隐患

当前直播平台“开药方”、售卖中药材存在多重违规行为,同时暴露了监管审查方面的漏洞,不利于中医药市场的健康发展。

——用“农产品”“食品”等替换概念混过关。记者调查发现,此类直播间所售卖中药产品的营业执照上,大多都有初级农产品收购、食用农产品初加工等关键词,以此规避更为严格的药品类资格审查。一位店铺商家表示,直播平台不能直接卖药,直播间里也不允许随意讲医药类相关的词汇和产品,因此将药品的概念和功效转移到日常用品或者食品上面,就更容易在平台过审。

——违规直播卖药,夸大治疗效果。2022年6月,国家卫生健康委、国家中医药管理局等九部门联合印发《2022年纠正医药购销领域和医疗服务中不正之风工作要点》提出,严肃查处医疗机构工作人员利用职务、身份之便直播带货。“医生直播带货是违规行为,假借医生之名直播行医卖药更是违法行为。”山西省中医院主任医师胡兰贵说,直播间卖药号称“一人一方”,实则“千人一方”,盲目吃药对身体有很大危害,每个人的体质不同,治疗方法也不同,需要辨清寒热、对症下药。

——平台监管缺位,资质把关不严。受访业内人士表示,一些直播平台规定,禁止发布处方药和非处方药,包括国产、国外药品,但对于商家有意偷换概念、挂羊头卖狗肉等行为,平台监管并不严,存在一定的监管漏洞,导致更多不法商家和个人有了可乘之机。

C 需多方合力治理直播“行医”

直播平台监管不到位,商家打“擦边球”躲避审查,患者病急乱投医……多种因素导致了互联网直播间里的“行医”乱象,其治理也需要多方合力。

山西省药品监督管理局药品流通监管处相关负责人表示,根据2022年发布的《药品网络销售监督管理办法》,药品网络销售企业应当按照经过批准的经营范围和经营方式经营,未取得药品零售资质的,不得向个人销售药品。

山西大学经济与管理学院教授耿晖强说,对于食品药品安全问题,电商类平台应切实履行监管职责,面对不断变种的违规行为,审查过程要更加细致全面,并对涉嫌违反广告法、消费者权益保护法的违法行为跟进查处,营造良好的网络营销环境。

业内人士建议,国家相关部门和行业协会要结合网络销售新形势新特点,更有针对性地完善监管措施,执法部门要加强对不法企业及从业人员的打击力度,提高违法成本,维护公众身心健康和消费者权益。

受访专家表示,虽然网络购物已经成为很多人的消费习惯,但药品是特殊商品,消费者和患者要优先选择线下就医和实体店。如确需网络购药时,要格外擦亮眼睛,查看网上药店是否具备药品交易服务相关资质。

胡兰贵认为,此外,还需要进一步规范医护人员直播等自媒体行为,引导医护人员通过短视频、直播等宣传相关医学健康知识,对患者和公众进行健康指导,这既符合大众的需求,也是医疗工作者价值的体现。



公安部部署开展“昆仑2023”专项行动

记者从公安部获悉,公安部日前部署全国公安机关扎实开展“昆仑2023”专项行动,依法严厉打击食药环和知识产权领域突出违法犯罪。

公安部要求,要聚焦食品安全、药品安全、知识产权保护、污染防治、野生动物保护、环境资源安全和生物安全,切实保障人民群众“舌尖上的安全”、用医用药安全、生产生活安全,切实服务好创新发展,守护好青山绿水,促进人与自然和谐共生。要主动服务大局,紧紧围绕粮食安全

、乡村振兴、黑土地保护、长江经济带高质量发展等重大国家战略,因地制宜依法严厉打击食药环领域相关违法犯罪活动,切实发挥保驾护航作用。要进一步强化源头打击,坚决查处整个犯罪链条组织者、获利者;强化区域合作,对团伙化、跨区域犯罪实施协同打击;强化大案侦办,通过挂牌督办、提级侦办等多种方式,实现“打源头、端窝点、摧网络、断链条、查流向”打击目标。

公安部要求,要进一步加强部门合

作,强化行刑衔接,健全案件移送和联合整治机制,切实形成打击整治合力。要提高执法水平,坚持宽严相济的刑事政策,强化相关法律政策保障,努力实现法律效果、社会效果、政治效果相统一。

据了解,去年以来,全国公安机关深入开展“昆仑2022”专项行动,严厉打击食药环和知识产权领域犯罪,共侦破刑事案件8.4万余起,有力维护了社会稳定和人民群众合法权益,保障了高质量发展。

(新华社)

自主创业竟想歪招 冒用“老东家”品牌被诉

本报讯(通讯员 金炯明 记者 阮伟康)日前,杭州某品牌科技股份有限公司将两面锦旗分别送至区公安分局食药环知犯罪侦查大队和仓前派出所,对余杭警方尽心尽力,全力维护企业正当权益,有力护航营商环境表达了诚挚的感谢。

事情还要从春节前说起,今年1月9日,该公司负责人来到仓前派出所报案,称公司自主研发的一款安防集成电源,被不法分子假冒销售。该负责人表示,这款安防集成电源是公司自主研发的主打产品,已申请了品牌专利,主要用于银行等金融单位的安防设施。前不久公司接到线索,前员工赵某等人将私自生产的安防集成电源冒用该公司品牌商标进行销售,给公司利益造成较大损失。

接警后,仓前派出所立即展开调查甄别,初步确定这是一起典型的假冒注册商

标案件。区公安分局食药环知犯罪侦查大队随即牵头成立专案组。春节前夕,专案组民警马不停蹄前往全国多地开展调查取证,经过相关鉴定,及时锁定案件关键证据。

2月10日,仓前派出所会同区公安分局对该案开展集中收网行动,在良渚等地成功抓获犯罪嫌疑人6名,捣毁制假窝点1处。

经查,犯罪嫌疑人赵某等人原本都是该品牌公司员工,几年前辞职后又“另起炉灶”,生产起同款安防集成电源,但难以打开销路。为了赚取更多利润,赵某等人便冒用原公司品牌面向外省客户销售,先后非法获利数十万元。

目前,犯罪嫌疑人赵某等6人已被余杭警方依法采取刑事强制措施,案件正在进一步办理中。

《中华人民共和国刑法》第二百一十三条 未经注册商标所有人许可,在同一种商品、服务上使用与其注册商标相同的商标,情节严重的,处三年以下有期徒刑,并处或者单处罚金;情节特别严重的,处三年以上十年以下有期徒刑,并处罚金。

《中华人民共和国商标法》第六十七条 未经商标注册人许可,在同一种商品上使用与其注册商标相同的商标,构成犯罪的,除赔偿被侵权人的损失外,依法追究刑事责任。

伪造、擅自制造他人注册商标标识或者销售伪造、擅自制造的注册商标标识,构成犯罪的,除赔偿被侵权人的损失外,依法追究刑事责任。

· 反诈小贴士 ·

ChatGPT虽好玩 这几件事需当心

本报综合 最近有没有听过一个词ChatGPT,每个人似乎都在谈论这个火爆的软件,就像打开罐子释放出精灵一样,围绕它的是无数人的好奇心。然而,随着其短时间内迅速蹿红,不法分子利用其热度或者技术本身实施违法犯罪行为,也尤为需要引起重视。

山寨版捞金 随着ChatGPT爆火,国内也涌现了一批名字中包含“ChatGPT”的微信公众号、小程序产品。这些产品使用ChatGPT的官方图标当头像,主要的服务方式是先免费试用,一旦免费次数用尽就开始收取费用,最高无限次对话收费甚至高达999.99元。

通过验证,ChatGPT官方平台回复与微信小程序软件比对,答案完全不一致。

目前,ChatGPT的开发者、人工智能研究机构OpenAI并没有在中国大陆提供有关ChatGPT的服务,也没有相应的公司运营。

当心钓鱼邮件 山寨版的危害可能只是蹭热度、赚流量钱和服务费,更需要提防的,是有不法分子把ChatGPT与犯罪行为联系在一起。

目前境外有人使用ChatGPT创建一个完整的感染链:不同以往的广撒网式的网络钓鱼,它在提问者的诱导下可以生成针对特定人或者组织的“鱼叉式”网络钓鱼邮件,此类钓鱼邮件更具有欺骗性和迷惑性,这就导致邮件接收方更容易上当受骗,接收者一旦点击该邮件,系统就会被恶意代码感染中毒。

在ChatGPT推出几周后,不法分子对ChatGPT的恶意利用也带来了更多的数据安全问题,目前外国已有相关机构证明该机器人可能被用于编写恶意软件,逃避防病毒软件的检测,或利用其拟人的聊天对话能力,冒充真实的人或者组织骗取他人信息等。

编造谣言工具 根据研究机构测试发现,如果对着ChatGPT提出充斥阴谋论和误导性叙述的问题,它能在几秒钟内改编信息,产生大量令人信服却没有来源根据的内容。

一旦ChatGPT被不法分子利用,将可能导致ChatGPT衍生成为互联网上制造和传播网络谣言的工具。

警方提醒 ChatGPT的信息也是来源于互联网,而互联网中信息并不总是准确的,请大家务必擦亮眼睛,辨别网上信息真伪,合法合规使用软件,切勿泄露个人信息。