

“经过前期筛选,现诚邀您参加AI面试”“欢迎参加非技术类AI面试”“请用手机进行AI视频面试”……正值秋招,不少求职者“遇到”AI面试官。

“新华视点”记者调查发现,眼下,越来越多的行业和岗位开始采用AI面试。与传统面试相比,AI面试有何异同?求职者该如何应对?

# AI面试来了! 求职者如何应对?

## AI面试加速渗透

一个多月来,应届毕业生牛牛已参加了五场AI面试。最近这次,面试持续半个多小时,一共7道问题,每道准备时间30秒,作答不超过5分钟;如果对回答不满意可以补录1次,AI根据回答内容还进行了2次追问。

今年招聘季,和牛牛一样由AI进行初面的求职者不在少数。招聘平台牛客针对上千家企业和数千名大学生进行的2024年春季校园招聘调研显示,超过一半的受访学生收到过AI面试邀请,其中近八成参加了AI面试。

牛客创始人兼CEO叶向宇说,AI深度学习需求岗位人才画像和以往真实面试数据,基于设定的评估维度和权重,对求职者的作答内容、语言表达、动作表情等量化打分,综合评估其与招聘岗位的匹配程度。

“比如销售类岗位,可能重点评估沟通表达能力;技术类岗位会加入编程技能测试等。”叶向宇说。

近年来,AI面试呈加速流行趋势。《2023年中国网络招聘市场发展研究报告》显示,AI视频面试应用场景占比已达31.8%。

据了解,目前市场上AI面试主流产品包括猎聘·Doris、牛客AI面试、智联招聘“AI易面”、海纳AI面试官等。

“大模型兴起后,各行各业对AI面试的认可度明显提高。”猎聘·Doris负责人刘颖说,“今年新签约的客户已经超过1100家,相当于过去几年的总和。近一年相关企业进行AI面试的次数同比增长448.2%。”

“仅凭AI,就能决定我求

职的成功与否吗?”不少受访求职者心存疑虑:AI能否完整呈现面试官的能力水平?

中国科学院自动化研究所研究员王金桥说,目前AI面试主要应用在一些基础性岗位招聘,对于工作复杂度高、人际互动要求高或者难以量化的岗位还不适合。“想要挖掘‘软实力’,真人面试官不可或缺。”

## AI面试有哪些优点?

为什么越来越多企业采用AI面试?

多家企业HR给出相似答案:AI面试效率高过真人。

江苏移动人力资源专家庞瑶以5000人次的校招举例:“每人快速面试10分钟,10位HR要花5天时间,而AI面试只要不到2天。”

根据官方资料,牛客AI面试产品可以实现“邀约-面试-反馈”全程AI托管;猎聘·Doris“因岗设题”,覆盖全场景人才筛选;海纳AI面试产品支持数十万人同时面试。

叶向宇给记者算了一笔账:人均成本算下来,传统面试单价至少90元,AI面试价格远低于此。

相较于传统面试,AI面试打破了时空壁垒,交流不再受限于语言。“AI面试全天任意时间段可进行。”物流企业HR小达说,再也不用花大量时间、精力协调面试官和候选人的档期了,沟通成本明显降低,候选人爽约也减少约20%。

一位制造业企业HR说,公司打算在东南亚建厂,需要招聘当地员工。“会说马来语的面面试官有限,飞到当地面试周期长、成本高,AI面试官刚好解决了这一难题。”

灵活之余,AI面试也在一定程度上降低了传统面试存在的评判偏见。

传统面试中,面试官的能力、偏好、状态等会在无形中影响面试结果。“真人面试官可能面完100个人,到第101个人就心有余而力不足了,但AI面试官不会受影响。”刘颖说。

2023年,光储企业阳光电源将管培生岗位的英语面试改由AI进行,结果显示AI打分一致性更高,而真人面试官存在“手松”或“手紧”导致的结果偏差。

多个AI面试产品负责人表示,根据前期测试和实际案例反馈,AI评分与真人面试官评分的一致性超过90%。“产品上线前经过‘背靠背’测试,并根据实际反馈不断调整;企业在采用AI面试的同时,也会进行人工复审或抽检”。

## 如何应对AI面试?

记者注意到,也有一些求职者反映AI面试中遭遇种种状况:面试进行一半,提问的AI突然没有声音;面试前测试网络状况良好,开始后却频繁提示“网络卡顿”;被AI反复追问同一个问题,硬着头皮回答了好几遍。

多位业内人士表示,AI面试还需在技术、标准、监管等方面进一步改进完善。“现在AI的智能化、真人感等方面虽然比之前显著提升,但仍有进步空间,需要持续优化。”叶向宇说。

辽宁省重点新型智库政府治理研究中心特聘专家康健认为,历史数据本身可能包含偏见或歧视,如果处理不当,会被AI在面试中进一步放大。AI也可能因为语境理解不足,对

面试者的回答产生误判。“这需要招聘企业、产品提供方共同努力,丰富AI技术参数、评价维度等,进一步提升结果的精准度。”

AI如何打分,面试者较为关心。目前AI面试结果一般直接反馈给招聘单位而非求职者。专家建议,招聘单位可在面试结束后将评估报告发给求职者,帮助求职者打破信息差。

值得注意的是,AI面试不可避免地会收集求职者个人信息,包括人脸信息、声纹信息等敏感信息。隐私数据安全也是求职者关心的焦点。

业内人士介绍,按照《生成式人工智能服务管理暂行办法》,AI面试产品需要进行相关备案,产生的数据一般存储在公共云平台、企业私有云平台上,或由企业本地储存,数据加密存储、传输,并设置访问限制,操作可全流程追溯。

北京航空航天大学法学院副教授赵精武认为,AI面试产品在收集求职者信息时,应严格遵循最小化原则,以满足招聘目的为限度,不得过度收集,并采取脱敏化、去标识化等保密措施。

求职者如何更好准备AI面试?王金桥建议,可提前练习测试;在全面了解企业和岗位的同时,重视回答的逻辑性,着重展示专业技能、既往经历与岗位的直接关系;精准回答AI面试官问题,保持适中语速,避免小动作过多。

据了解,鉴于越来越多的企业采用AI面试,许多高校的就业指导中心也联合相关机构“上线”校园AI模拟面试指导,帮助学生熟悉操作流程,提升面试技巧。

(新华社)

# 国家防总对浙江启动防汛防台风四级应急响应

新华社北京10月30日电 记者30日从应急管理部获悉,台风“康妮”已达超强台风级,移动路径仍存在不确定性,将给我国沿海部分地区造成较强影响。国家防汛抗旱总指挥部当天对浙江省启动防汛防台风四级应急响应,维持对海南省、福建省的防汛防台风四级应急响应。

据悉,受台风“康妮”和冷空气共同影响,预计10月30日至11月1日,我国东南沿海地区及东部海域有大风,福建、浙江、上海、江苏等地部分地区有暴雨或大暴雨,其中,浙江东部局地有特大暴雨。

国家防总办公室、应急管理部30日组织气象、水利、自然资源等部门联合会商,视频调度海南、浙江、福建、上海等省份,研判海南强

降雨及台风“康妮”发展态势,进一步安排部署海南防汛抗洪抢险和东南沿海台风防御工作。

应急管理部有关负责人在会商中表示,有关省份要密切关注台风发展变化,层层压实非汛期台风防御责任;要及时排查风险隐患,落实直达一线的预警“叫应”机制,强化降雨区的中小河流洪水、山洪和地质灾害、城市内涝等风险防范;要突出抓好船只回港避风、海上作业人员上岸避险,全力做好低洼易涝区、地质灾害隐患点、旅游景区、在建工地等重点区域人员转移安置;要提前预置救援力量,确保出现险情第一时间处置。

此外,应急管理部已部署51支4100余人工程抢险救援力量做好抢险救援准备。

# 神舟十九号3名航天员顺利进驻中国空间站



新华社北京10月30日电 据中国载人航天工程办公室消息,在载人飞船与空间站组合体成功实现自主快速交会对接后,神舟十九号航天员乘组从飞船返回舱进入轨道舱。北京时间2024年10月30日12时51分,在轨执行任务的神舟十八号航天员乘组顺利打开“家门”,欢迎远道而来的神舟十九号航天员乘组入驻中

国空间站,“70后”“80后”“90后”航天员齐聚“天宫”,完成中国航天史上第5次“太空会师”。随后,两个航天员乘组拍下“全家福”,共同向牵挂他们的全国人民报平安。

后续,两个航天员乘组将在空间站进行在轨轮换。其间,6名航天员将共同在空间站工作生活约5天时间,完成各项既定工作。

## 职场信息

### 致余杭区内用人单位和劳动者的一封信

尊敬的用人单位、劳动者:

为进一步优化营商环境,方便群众办事,丰富“互联网+人社”应用场景,提升人社数字化服务水平,余杭区自即日起,全面上线杭州人社网签电子劳动合同平台(“杭云签”平台)。

“杭云签”平台(<https://dzht.hzrs.hangzhou.gov.cn/>)是专为广大企业免费提供网签电子劳动合同签署服务及随附人事管理功能的平台。经“杭云签”平台签订的电子劳动合同,具有法律效力,用人单位和劳动者均无需担心。

“杭云签”平台具有以下优势:

- 一、助力企业降本增效。**电子劳动合同减少了用人单位劳动合同签约及管理存档的成本,大概率避免了纸质合同签署过程耗时长,易浪费、易损毁、易丢失、易被不法人士伪造篡改使用等情况,解决了劳动合同的真实性和持续管理问题。
- 二、规范企业用工管理,提升企业管理水平。**用人单位借助“杭云签”平台的日常人事管理功能,能够快速查阅、调用和管理人事数据,提升管理效率,优化管理水平。
- 三、方便快捷,全面实现“无纸化”。**在人社业务的办理过程中,有不少个人事项需要提供纸质劳动

合同。“杭云签”平台目前已在引进人才居住证事项、工伤认定申请等事项中实现电子合同引用功能,下一步将继续拓展场景应用,让广大群众在办理事项时,无需再提供纸质合同,真正实现便民利民的“无纸化办事”。

在此,我们呼吁广大用人单位、劳动者使用“杭云签”平台,为我区数字化改革的进程添砖加瓦。

“杭云签”平台线上操作手册地址:[https://dzht.hzrs.hangzhou.gov.cn/docs/\\_book/](https://dzht.hzrs.hangzhou.gov.cn/docs/_book/)。

杭州市余杭区人力资源和社会保障局



扫码下载“看余杭”App  
首页-全部-遗失公告  
自助办理

## 商务信息

### 临平洁士家政

(搬家、保洁、拆装空调 保姆中介)  
地址:临平超峰东路145号(都市之音北门)  
电话:0571-86239964 89177707

# 垃圾分类 从你我做起



可回收物 Recyclable	有害垃圾 Hazardous waste	易腐垃圾 Perishable waste	其他垃圾 Other waste
玻璃、金属	充电电池、扣式电池	果皮、饼干糕点	污染纸张、纸屑
塑料(橡胶)、纸	灯管、弃置药品	菜叶、剩菜剩饭	少量尘土、破旧陶瓷品
纺织品、小家电	杀虫剂(容器)、油漆(容器)	果壳、家庭绿植、花卉	妇女卫生用品、烟头
	硒鼓、水银产品	骨骼内脏、茶叶渣	

保护环境 你我共同的责任  
树立垃圾/分类/意识 共同/创建/文明/城市

余杭区综合行政执法局 宣  
余杭区融媒体中心 宣