

春节我在岗 坚守显担当

推进提案项目化管理 助力经济大区挑大梁

打造西站的速度与温度 这份提案助力优化杭州西站配套服务

本报讯(记者 刘丽雯)2025年的春运,杭州西站的“临时留宿点”冲上热搜。临时留宿点即是中转的乘客休息之处,这个留宿点位于杭州西站铁路到达层的角落,配备了折叠行军床、床单、暖宝宝、Wi-Fi和一次性的洗漱用品等。温馨的氛围、贴心的服务,让奔波的旅客得到了便捷、舒适的休整场所,也让其他车站的中转乘客大呼羡慕。

杭州西站是余杭区内的重要交通枢纽,自建成以来,围绕着如何强化西站交通枢纽作用、提升出行体验感,余杭一直在不断探索,临时留宿点就是探索路上的一个缩影。

“我们想让旅客不仅能出行,还要乐出行,一想到坐车远行不是觉得辛苦,而是充满期待。这些就需要我们来解决后顾之忧。”杭州西站枢纽管委会工作人员说。

此前,区政协委员陈树坤、周海军也聚焦杭州西站发展,在余杭区政协十二届四次会议上提交了《关于进一步优化杭州西站相关配套服务的建议》的提案,为西站发展支招。他们认为,西站的人流量越来越大,并且建设了国际人力资源服务产业园,发展日新月异。但是与上海虹桥站、杭州东站等国内主要高铁站成熟的运营体系相比仍有差距。“可以增加更多餐饮、购物、娱乐等服务,推出停车优惠政策,增加热门的列车班次,丰富群众出行选择。”陈树坤说。

区政协委员的关心,给西站枢纽管委会的工作带来了更多动力。作为这个提案的主办单位,西站枢纽管委会积极和提案委员沟通交流,根据西站现状制订发展计划,不断完善配套服务。

当前,西站铁路出发候车厅和地下2层商业街都有多家商铺经营,能够满足旅客饮食和购物需求,出发层还引进了径山茶品牌店,向广大旅客展示禅茶文化,擦亮径山茶“金名片”。管委会还特别联合浙大文创,在到达层西侧开设“灿若星辰”文化空间,让文商旅融合发展。目前西站枢纽管委会已整合站内现有资源,联动余杭国际人力资源服务产业园、人才驿站、人才会客厅等空间资源聚点成面,构建杭州西站枢纽“长三角人才之家”阵地,不仅服务旅客,也为来到余杭的人才创新创业提供良好的服务。

2024年铁路第一季度调图后,铁路杭州西站开行旅客列车130列,开行列车共途经24个省级行政区、151个市、324个站点,其中24个省级行政区途经城市均包括省会城市。列车可通达北京、吉林、广东、安徽、湖北、江苏、甘肃等地,最北、最东可至吉林省,最南可至广东省,最西可至甘肃省。随着沪苏湖、杭温高铁线的依次开通,西站人气越来越旺。尤其是2025年春运期间旅客猛增,1月22日西站共发送旅客68008人次,创开站以来历史新高。面对繁忙的铁路和多样的车次,委员陈树坤和周海军也不得不感叹这种“西站速度和温度。”

念念不忘,必有回响。当时处处以旅客为中心,将大家的冷暖放在心上,就一定能赢得旅客的赞许。“大家的褒奖就是对我们工作最大的奖励,之后我们也将和两位委员保持联系,吸收更多意见建议,共同为旅客提供更好的出行体验。”杭州西站枢纽管委会相关负责人说。

余杭这条游线省里点名推荐



良渚古城遗址公园

本报讯(通讯员 朱佳俊)近日,浙江省第二批共富风貌游线名单公布,余杭“良渚遗韵·文明圣地”共富风貌游线上榜,成为全省55个“优等生”之一。

“良渚遗韵·文明圣地”共富风貌游线以良渚古城遗址公园、国家版本馆以及良渚博物院为文化内核,以良渚最美文化绿道、省级美丽河湖东苕溪、万亩稻作农业为生态底色,串联良渚文化村、良渚博物院、杭州国家版本馆、良渚古城遗址公园、安溪古镇、瓶窑老街等特色景点,是一条薪火相传、弦歌不断的文明圣地之旅游线。

目前我区共有2条省级风貌游线,2条市级风貌游线,数量位居省市前列。

我区再添15家省星级文明规范市场

本报讯(通讯员 张燮文)近日,浙江省市场监管工作联席会议办公室发布通知,认定2024年度省三星级及以上文明规范市场(放心农贸市场),余杭区有15家市场上榜。截至目前,余杭共有9家省四星级市场,23家省三星级市场。

余杭百丈农贸市场等11家市场此次被评为三星级文明规范农贸市场。杭州农副产品物流中心良渚蔬菜批发市场等2家被评为三星级文明规范专业市场。杭州农副

产品物流中心果品批发市场等2家被评为四星级文明规范专业市场。2024年以来,余杭区深化星级文明规范市场创建工作,从“消费环境、食品安全、管理服务、诚信经营、价格计量”等全方位提升市场规范管理。对市场的软、硬件设施进行提升改造。

此外,为打造便民生活圈,市场增设消费者休息区、母婴室、服务台、经营服务“一站式”办理区等服务设施,为老百姓带来一站式消费体验。



陈黎明巡查时与沿线群众交流



杭州西站综合行政执法队女子巡逻队

实则是在排查潜在的安全隐患,收集各类信息。

随着经济发展和基础设施建设的推进,铁路发生了翻天覆地的变化。杭州西站作为新的交通枢纽,客流量日益增长。陈黎明见证了这一切的变迁,老陈说:“虽然铁路的设施、设备一直在变,但我们的初心从未改变。认真做好本职工作,给老百姓安全感、充实感和信任感,在平凡的岗位上也能彰显伟大。”

杭州西站 那抹温暖的“蓝”

春运期间,杭州西站迎来大客流。在熙熙攘攘的人群中,有一抹靓丽的“执法蓝”——杭州西站综合行政执法队女子巡逻队,在进出站口等人流密集区域为旅客提供及时帮助。

“车子快开了,去哪里安检”“行李寄存在哪里”“网约车去哪里坐”……每天,女子巡逻队都会遇到匆匆赶路的旅客,回答各种各样的问题。

“早上最早一班到达杭州西站的列车是7点50分左右,我们会提前几分钟到岗,开始巡逻。”女子巡逻队队员说,进入1月中旬后,杭州西站的客流量明显增大。她们巡逻的频次也从上午下午各两趟,变成了无数趟,除了吃饭喝水等休息时间,其他时间都在巡逻。

假期最后两天,她们仍在岗位上坚守,全员护航春运。

“夫妻档”一座城两地坚守 护万家团圆

“前往南湖东的列车即将到达……”晚上十点,在候车区,一侧的列车稳稳驶进站台,36岁的吴慧峰身穿黑色制服,熟练地走进车厢检查清客情况,确保没有乘客因忘记下车进入折返线。

地铁站站长的工作分为白班和夜班,夜班从晚上十点持续到早上七点半。“很多乘客会以为我们到晚上就没什么事了,其实地铁停运之后,还有很多工作在不断地进行,白班和夜班都非常重要。”吴慧峰说。

当吴慧峰在站厅里穿梭时,他的妻子也忙碌在另一站点上。两人是地铁双职工家庭,从业十四年来,留在岗位上过年是两人的常态。虽然同在一个城市,却常常因为班制问题聚少离多。“今年我和我爱人都是除夕晚上才下班,所以我们商量好,提前把年夜饭吃了。”

今年除夕,留在南湖东站值班的一线工作人员有十七八名。为了守护市民的归途,他们认真地坚守岗位,用每一句叮嘱、每一趟巡查、每一次密切配合,用心绘就城市的平安底色。

站好最后一班“春节岗”

“报告指挥中心,已巡查辖区涉危险化学品企业,一切正常!”春节期间,瓶窑派出所民警盛志林依然坚守岗位,他和同事完成巡查工作后,便向指挥中心报告情况。

从教导员岗位上退下来后,盛志林日常负责服务管理辖区涉危险化学品企业。今年盛志林就要年满60周岁光荣退休了,这也是他第41次在岗位上度过春节。“今年是我从警生涯中的最后一次‘春节岗’,站好最后一班岗,这样才算圆满。”盛志林的眼中闪烁着对警察这份工作的无限热爱和万般不舍。

“库存数量还有多少?春节期间够用吗?”“灭火器放在这个位置更为规范”……每到一家企业,盛志林和同事对这些企业涉危险化学品的存储、运输、出入库登记台账以及视频监控等人防物防技防措施落实的情况进行仔细检查,要求企业严格落实安全主体责任,严防节日期间危险化学品漏管失控。

2025年余杭公安有8名老民警即将正式退休,这个春节他们都和盛志林一样,选择默默坚守在各条战线,站好退休前的最后一班“春节岗”,为他们的责任和初心画下一个完美的“圆”。

家门口无偿提供食品给快递员外卖员 “小卖部”“老板”唐义 你真赞!

美丽余杭人

本报讯(记者 章葶)前段时间,家住良渚的唐义,花了一周时间,将入户门的区域改造了一番。鞋架上整齐的摆放着矿泉水、牛奶还有功能饮料,边上还有满满一盘的糖果,宛若一家无人销售的小卖部,仔细看你会发现门口还写着一排小字:“水和糖果如需请自取”,不少人看到后都感觉心里暖暖的。

记者联系上这家“小卖部”的“老板”唐义,他告诉我们自己“开店”的初衷,“平时家里网购比较多,想着快递员和外卖员在外面跑万一渴了饿了找不到地方,就想着给他们提供点便利。”唐义说有了想法之后马上就去了超市买来了



水和饮料,还有一些糖。

另外,他还让女儿去网上买了一块小牌子,写上了:“水和糖果如

需请自取。”等了差不多一个礼拜,家门口的“补给小店”终于上线了。唐义还在边上专门放上了一

盆绿植点缀。

今年40岁的唐义来自河南信阳,从2008年来到南庄兜农产品批发市场,唐义已经在余杭打拼了17年,这片土地见证了他事业的发展,也是他的第二故乡了。他告诉记者,看到外卖员和快递员在外面打拼特别能理解。家门口的水和糖自己打算长期供应。

而这已经不是唐义第一次这样暖心了。

2022年3月疫情的时候,唐义向红石村村委捐赠了近万斤爱心蔬菜。唐义和家人细心地将芹菜3700斤、芦笋1000斤、青菜3000斤、西红柿2100斤整理干净,一箱箱打包好。2022年4月初,他又自费1万多元,采购了3000斤的芹菜和葱,分享给小区的邻居们。

“讲文明 树新风”公益广告

文明实践在身边 志愿服务暖人心

