

基层治理“急诊室”日调百案 在烟火褶皱处点亮和解的灯



蹲点一线行
(记者 凌怡 沈扬) 在余杭,有一个集公共法律服务、人民来访接待、矛盾纠纷调解、劳动人事民事仲裁、诉讼服务等功能为一体的“一站式”多元解纷平台。这个地方叫“区社会治安综合治理中心”,可謂是基层治理的“神经中枢”,记者在这里目睹了它的日常脉动。

昨日上午9时,阳光洒在综治中心蓝灰色幕墙上,记者走进这座占地5400平方米的建筑,一楼大厅里,公共法律服务中心、综合受理区等区域一目了然。法律咨询、调解服务等窗口依次排开,工作人员已在“解纷门诊台”前就位,等待群众来访。

“叮!”9时20分,智能叫号系统将前来咨询的李先生分配到“法律咨询”窗口,他与同事将坐班律师围住,倾听着被公司裁而未获赔偿的遭遇。坐班律师一边安抚他们的情绪,一边向人社等部门发出“召集令”联动调解。随

后,李先生得到了初步意见:“企业有义务制定欠薪安置方案,可以先申请劳动仲裁”。半小时后,李先生提交劳动仲裁相关材料,他说:“刚进门时觉得天都塌了,现在感觉追回薪资还有希望。”

“高效服务得益于我们整合了19个常驻部门、15个行业专业性调解组织,设置26个服务窗口、50个功能室,成功打通‘法-调-仲-访-研’矛盾化解全链条。”区综治中心工作人员马涵静介绍说,“过去各部门各自为政,如今大家拧成一股绳,就像全科医生既要精准分诊又要联合会诊,群众进一扇门就能解决大部分问题。”

14时,记者来到综治中心二楼,这里集合了多元调解服务中心、仲裁服务中心等4个功能区块,为群众提供调解、仲裁、诉讼等服务。

“我要去做伤残鉴定,误工费、精神损失费该怎么赔偿?”“你这么频繁就诊,就是想漫天要价!”……在金牌调解室门口,记者听见这番争执,专职调解员袁

丽亚正在调解一起交通事故纠纷。

这并非双方首次调解,申请人就案情复杂,单据多达上百张。今年2月线下调解时,被申请人不认可赔偿金额,协商未果。

此次调解前,袁丽亚对申请人提交的单据逐一进行剔除、归类、整理、统计,同时创新引入DeepSeek进行类案分析,通过智能检索近三年省内同类型案件的处理结果,构建科学的赔偿预期值。最终,双方当事人对调解结果表示认可,该案调解成功。

“调解员太负责了,花费近一个下午的时间理清上百张单据,设身处地为我分析得失利弊,还两边做工作。不然不知道还要拖多久,现在心里大石头总算落地了。”事后,申请人写感谢信称赞调解员的细心。

而这种场景每天都在上演。依托三级综治中心建设,余杭形成由244家人民调解组织、1444名人民调解员交织成的调解网络,梯次化解、分层过滤,确保矛盾纠纷“件件有着落”。“人到现

场,调解就成功了一半,基层调解组织发挥好‘第一道防线’的作用。”袁丽亚说。

这种“把板凳坐热”的韧劲,让综治中心交出亮眼答卷:2024年,共接待群众3万余人次,受理纠纷案件数12000余件,成功调解6000余件。更让人触动的是,调解成功后当事人眼里的光、重新绽放的笑,以及那些即将破裂的关系被温柔缝合的瞬间。

同时,得益于“余智护航”基层智治综合应用,平台横向联通法院、检察院、公安、信访等职能部门,实现部门数据按权限共享;纵向贯通镇街、网格数据,构建起一个高效、协同的数据交换共享体系。通过全量矛盾信息的汇集及深入分析,能精准高效地风险预警,为源头治理提供有力支撑。

区社会治安综合治理中心就像一块巨大的海绵,每天吸收着这座城市的焦虑与疼痛。这个日调百案的基层治理“急诊室”,正用智慧和温情,讲述着新时代“枫桥经验”的生动实践,为城市治理现代化书写“余杭答案”。

“创新创业看浙大”主题调研行启动 在创业雨林中解码创新密码



本报讯(记者 徐起 高庆洋 通讯员 林球翌)14日,教科一体产学研融合“创新创业看浙大”主题调研行在浙江大学校友企业总部经济园启动。来自中央、省、市媒体的近50位记者代表现场调研走访浙江大学创新创业平台和部分校友企业代表,并将在接下来的调研行活动中,深入走访、近距离感受教科一体、产学研融合的“浙大模式”。

启动仪式后,记者来到调研行的首站——浙大校友企业总部经济园。人形机器人产业创新中心研发的钢琴机器人在黑白键前舞动手指,弹奏一曲《梁祝》;教育长江学者、浙大教授申有青团队历经十五年,用一款小分子抗肿瘤药,为肿瘤靶向治疗带来更优解;浙大系企业浙江浙达能源科技有限公司每年为浙江、江苏、上海等地提升新能源消纳1.2亿度电、减少碳排放56万吨……一个个案例,一句句讲述,让创新创业的答案悄然涌现。

作为高水平研究型大学,浙江大学充分发挥创新要素集聚优势,紧密结合教学、科研和创造,打造“学科-课程-实践”深度融合的创新创业教育体系,把“会读书的人”培养成为“会创造的人”。“浙大模式”的背后,是支持师生创新创业的优良制度环境,是代际传承的浙大创新创业文化。“浙江大学党委副书记朱世强表示,希望借此让社会各界更直观地了解一所高校如何将科研成果转化落地,如何把学生培养成为具有家国情怀、全球视野和实践能力的复合型创新人才。”

据悉,本次调研行将深入京津冀、长三角、大湾区、中西部地区,走进在千行百业创新创业的现场,全景化、沉浸式、行进式调研采访创新创业的浙大师生校友奋斗故事、面向产业的前沿科技成果、全链条孵化转化的特色案例,透过现象挖掘本质,探寻故事背后的基因密码,展现高校服务新质生产力发展、服务强国建设的生动实践和担当作为。

锲而不舍落实中央八项规定精神

深学细悟 务求实效 全面覆盖

余杭有力有序有效推进深入贯彻中央八项规定精神学习教育

(记者 吕洋) 深入贯彻中央八项规定精神学习教育开展以来,余杭第一时间认真贯彻落实党中央部署,按照省、市、区委工作要求,加强研究谋划,精心组织实施,通过多层次、多途径的形式有力有序有效开展学习教育。

思想是行动的先导。广大党员、干部锲而不舍贯彻中央八项规定精神,做到学有质量、查有力度、改有成效、促有实绩,为建设杭州城市重要新中心凝聚合力。

抓实学习研讨 筑牢思想根基

余杭各地各部门坚持深学细悟、周密部署,聚焦主题、紧扣目标,推动深入贯彻中央八项规定精神学习教育走深走实,力求高标准高质量完成学习教育各项任务。

区交通运输局压紧压实责任,明确学习任务及要求,开展中央八项规定精神专题学习,各支部下发学习资料;召开2025年度清廉交通建设推进会,强调党员干部作风建设,切实增强全体党员干部拒腐防变能力。

区农业农村局第一时间部署贯彻落实举措,丰富学习载体,组织机关党员赴仁和街道花园村开展“循迹溯源学思想促践行”,深入学习习近平总书记关于加强党的作风建设的重

要论述,不断强化“四学联动”学习体系。

区卫健局紧扣学习教育目标,推动学习教育全域覆盖、精准落地;构建分层学习矩阵,通过院周会、科务会、“周末廉学课堂”等载体开展情境化研讨,助推理论学习与业务实践深度融合。推行“送学上门”机制,深入基层医疗机构和项目一线,通过专题党课、座谈交流等方式,确保学习教育“沉到底”、纪律意识“提上来”。

五常街道荆阳社区党支部利用周末时间开展专题党课学习,流动党员纷纷表示会更加自觉地遵守各项纪律规定,以实际行动践行中央八项规定精神。

努力抓好落实 务求见行见效

学之愈深,知之愈明,行之愈笃。余杭坚持把“一线求真务实开局”专项行动作为开门教育的有效载体,深化“众人的事情由众人商量”新实践,一体推进学查改促,融入日常,抓在经常。

同时,余杭积极探索学习教育传播方式,以创新宣讲见学习教育实效,全区各单位组建60支宣讲团,通过“五进”开展中央八项规定精神主题宣讲,目前已累计宣讲10余场次。

聚焦基层实践,仓前街道坚持“学用结合”,组织17名年轻

干部到村社党组织担任“周六书记”,指导学习教育开展。街道还同步开展“党员四联”工作,在走访中宣讲政策、收集问题,领办攻坚项目,将学习教育落实到解决群众“急难愁盼”上。

深化服务机制,闲林街道在“全覆盖走访”的基础上,将居民反馈的问题逐个过筛沟通,通过班子会议进行推进处置,把居民需求纳入部署计划,将“一米之交”“100+X”等工作机制常态化。

延伸互动平台,百丈镇结合“竹溪善议”两众新实践品牌,广泛邀请群众代表参与议事,征集最希望改进的作风问题,并进行详细记录和梳理,作为后续学习教育的重点攻坚方向。

深入践行群众路线,黄湖镇结合“一线求真 务实开局”专项行动,针对前期收集的58项民生问题,特别是未解决的37项问题进行全面查摆,通过清单化推进机制,逐项分析、分层分类、靶向施策,以严的标准、实的要求推动学习教育落地见效。

加强分类指导 注重全面覆盖

坚持聚焦主题,面对不同领域的党员群体,组织开展形式多样的活动,推动学习教育一贯到底、有效覆盖。

年轻干部学习教育方面,余杭针对331名85后区管、90后正

科、95后副科年轻干部,创新优化培养体系,使作风建设转化为年轻干部的日常习惯和自觉遵循。余杭推进年轻干部“一诺一责一争”专项行动,依托特色讲堂、读书分享会等载体,组织年轻干部开展《党的作风建设论述》、中央八项规定及其实施细则精神的轮流领学、交流研学,将作风建设转化为日常习惯和自觉遵循。

流动党员学习教育方面,余杭针对其分布广、流动性强的特点,采取“线上+线下”方式,帮学、送学、寄学,为流动党员“补课蓄能”;线上依托共产党员网、“学习强国”、微信群、公众号等平台打造“流动课堂”,便于流动党员随时随地学习;线下以全区252个一站式“暖流之家”为主要学习载体,同步开设“专题课堂”,采用集中授课、送学上门、结对帮学等方式,确保流动党员“不缺课”。

新兴领域学习教育方面,余杭立足经营主体总量和增量全市第一的实际,用好省市各级“清廉民企”“清廉社会组织”示范点,推广“良渚学堂”“红领学堂”等特色做法,将学习教育内容纳入后续课程。例如,中国(良渚)数字文化园区结合区委“新春第一会”部署要求,组织自由职业者、文化创意人士等党员群体学习中央八项规定精神,开展面对面学习体会交流,推动学习教育在新兴领域走深走实。

“苍溪好物”借电商资源出圈



席君(右)在直播间推介岳东手工挂面

跨越山海携手行
本报讯(通讯员 赵宁 詹磊 记者 宋吟涛)在四川省广元市苍溪县日前举办的电商资源对接会上,琳琅满目的“苍溪好物”吸引了众多参会者的目光。

“我们带来了自家精心研发的省级非遗特色农产品,都是绿色、健康、纯天然手工自制。以前销售渠道有限,这次参加对接会,希望能借助电商的力量,把我们的产品销售到全国各地,让更多人品尝到来自苍溪的美味。”省级非遗岳东手工挂面代表性传承人席君说。

现场,有11家企业与16名主播达成意向合作,预计相关产品月销售额可提升30%~50%,直播带货场次每月将增加10场以上,覆盖粉丝群体新增200万人次。“苍溪的产品品质超出想象,尤其是一些特色农产品,很适合通过直播带货等形式推广。我们已经和好几家本地企业初步达成合作意向,接下来会商讨合作细节,争取尽快把这些‘苍溪好物’推荐给我们庞大的粉丝群体。”电商主播、四川川哥供应链管理有限公司总经理唐川说。

电商资源对接会的成功举办,标志着苍溪县在探索电商发展道路上迈出了重要一步。自2021年余杭、苍溪结对协作以来,充分发挥余杭数字经济优势和苍溪资源禀赋,成功创建国家级电子商务进农村综合示范县、省级农村电商示范县。作为浙川协作标杆项目,杭广东西部协作数字产业园自2023年开园以来,目前已入驻苍溪21家本地数字化企业,吸引500余名青年返乡就业,园区还引入阿里巴巴客户体验中心、菜鸟云客服等“阿里系”项目,带动农特产品线上销售额超8000万元。2024年,产业园年产值达5300万元,线上销售额超3000万元。

近日,苍溪县宣布打造“中国播谷”,并发布《苍溪县支持电子商务发展十条措施(试行)》。根据“中国播谷”建设计划,苍溪将在2025年扩建杭广东西部协作数字产业园5000平方米发展空间,构建企业人才综合服务中心,引入电商直播MCN机构、电商龙头企业数字客服基地。

首届蕙兰展在章太炎故居开幕

本报讯(记者 朱解语 金于城)昨日,以“青兰雅蕙、太炎遗风”为主题的余杭区首届蕙兰展在章太炎故居扶雅堂开幕。

章太炎先生自称“青兰室主人”,以“青兰”自喻,体现了他“消损自身而造福他人”的高尚品格。而兰花作为“花中君子”,其清雅高洁的气质,恰与章太炎先生的精神品格相契合。

链管理有限公司总经理唐川说。

电商资源对接会的成功举办,标志着苍溪县在探索电商发展道路上迈出了重要一步。自2021年余杭、苍溪结对协作以来,充分发挥余杭数字经济优势和苍溪资源禀赋,成功创建国家级电子商务进农村综合示范县、省级农村电商示范县。作为浙川协作标杆项目,杭广东西部协作数字产业园自2023年开园以来,目前已入驻苍溪21家本地数字化企业,吸引500余名青年返乡就业,园区还引入阿里巴巴客户体验中心、菜鸟云客服等“阿里系”项目,带动农特产品线上销售额超8000万元。2024年,产业园年产值达5300万元,线上销售额超3000万元。

近日,苍溪县宣布打造“中国播谷”,并发布《苍溪县支持电子商务发展十条措施(试行)》。根据“中国播谷”建设计划,苍溪将在2025年扩建杭广东西部协作数字产业园5000平方米发展空间,构建企业人才综合服务中心,引入电商直播MCN机构、电商龙头企业数字客服基地。

“我们以兰会友,既是对章太炎先生精神品格的致敬,也是对君子如兰人文情怀的弘扬,更是践行文化赋能雅俗共赏的一次生动实践。”区兰花协会会长梁元说。据悉,展览将持续至5月6日,现场有90件蕙兰精品展出,还将通过兰花摄影、书画艺术展示、专家讲座等,探讨兰文化的历史渊源、发展脉络和艺术表现形式。有兴趣的市民朋友,不妨来章太炎故居细品一番兰之幽韵,共享文化之美。

“故事的小黄花” 开在玉鸟集的春天

本报讯(记者 王媛媛 陈玮铭)四月繁花绽放,处处是春日气息。这几天,良渚玉鸟集街边数十米的黄木香进入盛花期,一串串黄色小花层层叠叠,长长的花枝如瀑布般垂落。

现场,姑娘们正拿着反光板、道具在花前变换着各种姿势拍照,一位身着白裙的姑娘侧身轻触低垂的花枝,定格下一张绝美的春日写真。

这种自带文艺气息的植物学名为木香花,系蔷薇科多年生藤

本植物。不同于普通蔷薇的艳丽,木香以素雅花瀑著称,常见白黄两色变种,其中黄木香因独特的流金效果深受大家喜爱。

“故事的小黄花,从出生那年就飘着……”黄木香还有一个自带BGM的别名——七里香,正是周杰伦的那首歌。

木香花花期短暂,5月初便随立夏清风谢幕。感兴趣的市民可导航至玉鸟集村民广场邂逅这片春日限定景观,建议穿浅色衣服,拍照更出片。

