

随着人工智能(AI)浪潮兴起,万国邮政联盟(简称万国邮联)和日本、新加坡及欧洲多国的邮政公司在智能分拣、物流优化、客户服务等核心环节广泛部署AI技术。AI技术正深刻重塑多国邮政业运营模式,推动这一传统行业从人力密集型向智能驱动型全面升级,迈入智能化、数字化和自动化新阶段。

AI技术如何深刻改变全球“快递”产业

整合数据 优化流程

作为联合国专门机构,万国邮联近日宣布推出首个用于分析邮政网络发展数据的AI试点智能体。该智能体在万国邮联的统一数据平台运行,整合所有相关大数据和其他数据源,用于分析邮政发展,能为政策、监管和运营方面的变革提供建议,从而在国家层面提升邮政覆盖范围和

可靠性等,同时还可用于测试潜在解决方案。

荷兰邮政在2024年推出基于大语言模型的生成式AI追踪助手,这个名为“SuperTracy”的系统可用于追踪包裹从发货到投递的整个流程,识别物流环节的中断情况,提高包裹追踪透明度及客户沟通

效率。

新加坡邮政利用谷歌云的AI基础工具开发了生成式AI解决方案,可自动提取贸易文件中的信息(包括手写内容),利用这些非结构化数据生成可搜索数据库,从而加快物流调度与包裹投递效率。

人“少跑路” AI“多干活”

德国敦豪公司(DHL)在全球范围广泛部署AI技术,以提升仓储与分拣效率。该公司研发的IDEA软件分析历史数据,优化仓库拣货路线和聚类分析,合理分配仓库人力,显著提升订单处理速度与准确性。该软件能帮助仓库员工减少约50%的行走距离,单个仓库劳动生产率提升约30%,且能够与大多数传统仓储管理系统无缝整合。

DHL分支机构 DHL 快递公司在美

国、新加坡、韩国等地部署了中国深圳蓝胖子机器人有限公司研发的AI分拣机器人。该机器人利用AI技术,可将文件和小件包裹快速分类至不同投递箱中,每小时处理量超过1000件小件包裹,分拣效率提升约41%,准确率高达99%。同时,利用机器人分拣包裹还能减少人工接触,降低作业风险。DHL快递公司计划在更多地点推广该系统。

在位于布鲁塞尔的分拣中心,比利时

邮政实施了由美国科瓦里安特公司开发的AI分拣系统。该系统通过摄像头、扫描,可识别以往难以处理的重叠包裹和塑料袋包装的包裹,将其分流至专用滑道,减少人工分拣工作量。该系统每小时可处理约2.5万件包裹,提升效率和准确性,此外,该系统还能捕捉包裹特征和损坏等数据,为企业客户提供包装改进建议。

客户可在收到通知后取件或寄件。

一家法国企业为德国联邦邮政定制了名为PostBot的送货机器人,用于跟随和协助邮递员完成投递任务。该机器人载重可达150公斤,并能在遇到障碍物时自动绕行或停下,不仅显著减轻邮递员的体力消耗,还能让他们腾出双手,更高效地完成信件和包裹的分发工作。

(新华社)

破解配送“最后一公里”难题

面对劳动力短缺和交通不便等挑战,日本邮政积极探索利用AI和自动化技术做好“最后一公里”的配送,已重点布局无人机和配送机器人等方向。日本邮政携手日本无人机制造商“自主控制系统实验室(ACSL)”开展试点,利用具备自动驾驶能力的无人机执行超视距飞行,载重可达5公斤,实现包裹跨越山地快速投递。

在城市中,日本邮政与本土无人驾驶

技术公司ZMP合作测试轮式配送机器人。这些机器人配备摄像头和多种传感器,能在公共道路上自主避障、识别交通信号并完成短距离包裹投递。

欧洲多国邮政企业也在积极探索机器人投递。例如,挪威邮政与自动化公司Buddy Mobility合作,启用轮式机器人承担部分人工投递任务。该机器人能通过智能手机与客户联系,并自主驶向客户,

“横竖”都是世界第一 贵州花江峡谷大桥正式通车

新华社贵阳9月28日电 28日,贵州花江峡谷大桥正式通车。大桥桥面距水面625米,高度超过北盘江第一桥近60米,成为新的世界第一高桥;大桥主桥跨径1420米,居山区桥梁跨径世界第一,可谓“横竖”都是世界第一!花江大峡谷被称为“地球裂缝”,花江峡谷大桥是贵州六枝至安龙高速公路的控制性工程。一桥飞架,天堑变坦途。大桥全长2890米,可将两岸通行时间从两个多小时缩短到两分钟左右。

从2022年开工到正式通车,这座“超级工程”的建造只花了三年多,“中国速度”超出想象。

花江峡谷大桥钢桁梁吊装有93个节点,总重达2.1万吨,需在600多米高空实现毫米级精准对接。建设团队借助研发的“智慧缆索吊装系统”,全部吊装仅用了73天就全面完成;3.8万平方米的桥面,建设团队在1个多月里完成了5层铺装……



9月28日拍摄的贵州花江峡谷大桥

“世界第一高”如何稳立云雾中?

“对抗峡谷强风,是施工中最大的难点。”大桥投资建设单位——贵州交通投资集团有限公司董事长袁泉介绍,峡谷两岸最窄处仅300米,最宽处达3公里,地形复杂、地势险峻。同时,气候多变、气象复杂,瞬时风力最高可达强台风级别14级,别说施工,人

站在地面上都可能被风刮走。

用智慧听懂风。为掌握风的规律,建设团队反复进行物理风洞试验;为“捕捉”捉摸不定的风,建设团队引入多普勒激光雷达测风系统,24小时自动采集风场数据,为大桥建设提供了精准的气象参考。

在突破中创新。花江峡谷大桥在抗风设计、高空施工等领域

实现了多项技术突破,为全球山区桥梁建设提供了“中国方案”,获得授权专利21项,多项技术成果纳入国家桥梁建设标准。

“这是一座展示中国创新能力的‘标杆桥’。”贵州省交通运输厅党委书记、厅长张胤说,花江峡谷大桥的建成,攻克了多个世界级难题,标志着我国在复杂艰险的喀斯特峡谷地带桥梁建造技术稳居世界领先水平。

“桥见贵州”。作为全国唯一没有平原支撑的省份,贵州群山之间,一座座大桥横跨山川峡谷,串联起交通网络,让“山地王国”变成“高速平原”。目前,贵州已建和在建的桥梁数量超3.2万座。在世界最高桥排行榜中,贵州包揽前三甲席位;在世界高桥百强榜单中,贵州占据近半席位;被誉为桥梁界诺贝尔奖的古斯塔夫·林德撒尔奖,贵州拿过四次。

这个秋天,一起来花江峡谷大桥,感受中国基建的魅力!

八部门发文 推动有色金属行业稳增长

新华社北京9月28日电 记者28日从工业和信息化部获悉,工业和信息化部、自然资源部、商务部等八部门近日联合印发《有色金属行业稳增长工作方案(2025—2026年)》,提出2025年至2026年,有色金属行业增加值年均增长5%左右。

方案还提出了一系列2025年至2026年有色金属行业稳增长主要目标:经济效益保持向好态势,十种有色金属产量年均增长1.5%左右,铜、铝、锂等国内资源开发取得积极进展,再生金属产量突破2000万吨,高端产品供给能力不断增强,绿色低碳、数字化发展水平持续提升。

方案围绕提高资源保障水平、提升有效供给能力、促进行业转型升级、激发市场消费潜能、提高国际化发展水平五方面提出十项重点举措。

其中提出,促进高端产品创新发展,推动超高纯金属等高品质原

料、铜合金结构功能一体化材料、贵金属功能材料、高端稀土新材料等攻关突破;提升稀有金属应用水平,围绕集成电路、工业母机、低空经济、人形机器人、人工智能等新兴产业,加快高纯铈、钨硬质合金、全固态电池材料等高端产品应用验证,推进超导材料、液态金属、高熵合金等前沿材料的创新应用。

值得一提的是,在再生有色金属方面,方案提出支持有条件的地区建立再生资源回收基地,强化废铜、废铝等废有色金属综合利用,以及废旧动力电池、废旧光伏组件等新兴固废综合利用;加快制定钨等再生金属进口标准;支持符合要求的再生铜、再生铝、溅射后金属靶材、电池黑粉等再生资源进口。

据了解,下一步,工业和信息化部将会同有关部门加强统筹协调,强化央地协同、部门联动,加大政策支持力度,扎实推动各项政策措施落地见效,更好支撑有色金属行业稳增长。

连锁餐饮企业监管新规出台

新华社北京9月28日电 市场监管总局28日发布《餐饮服务连锁企业落实食品安全主体责任监督管理规定》。这一规定旨在加强连锁餐饮企业食品安全监管,督促其落实食品安全主体责任。

连锁餐饮企业具有覆盖地域广、交易量大、所涉人群多等特点,规定旨在压紧压实其食品安全主体责任,紧盯企业总部、分支机构、中央厨房、门店等各个参与主体,以及采购、加工制作、贮存、配送等各个环节,切实防范食品安全风险,保障人民群众“舌尖上的安全”。

在监管机制方面,规定明确分级分类、突出重点、体系管理、风险管控的原则,门店数量在10000家以上、1000至9999家、999家以下的餐饮服务连锁企业总部的食品

安全监管工作分别由省级、市级、县级市场监管部门负责。

在责任分担机制方面,规定要求连锁餐饮企业的总部、分支机构、门店实行贯通式管理,建立企业总部每月调度、分支机构每周排查、门店每日管控的工作制度和机制。同时,夯实企业总部管理责任,细化其在考核评价、人员培训、标准化管理、食品采购、食品安全投诉处置等方面的责任义务。

在法律责任方面,规定细化了连锁餐饮企业未按要求建立食品安全管理制度、未配备食品安全管理人员、进货时未查验许可证和食品合格证明文件等有关情况,以及企业总部转嫁自身应当承担的食品安全责任等违法情形的相应罚则,增强制度的刚性约束。

教育部门多措并举 加快推进高校毕业生就业工作

新华社北京9月28日电 记者近日从教育部了解到,一段时间以来,教育部会同相关部门推出一系列政策举措,加快推进高校毕业生就业工作,取得积极成效。

围绕拓展就业空间,教育部会同相关部门打出“组合拳”,推动各地结合区域定位、产业发展、消费需求等特点,及时出台地方性扩岗增量政策。有关数据显示,通过开展全国中小企业网上百日招聘高校毕业生活动,目前已面向2025届高校毕业生提供中小企业岗位超108万个。

在加强人岗需求匹配方面,教育部注重汇聚行业岗位资源,开展线上线下千行万业人才招聘会112场,汇集岗位超260万个。强化区域招聘协同,支持有条件的地方建设区域性就业大市场,面向重点区域举办系列千校万企供需对接会,汇集提供岗位超20万个。

数字赋能对于做好高校毕业生就业工作至关重要。记者了解到,教育部全面启动智能化国家大学生就业服务平台升级建设。实施“共建共享岗位精选计划”,深化与社会招聘机构合作,发动“双一流”建设高校、双高职业学校等共享岗位资源,开展线上专场招聘。

教育部还稳步推进国家人才供需对接大数据平台建设。目前已归集供需两端40.7亿条数据,具备数据查询、统计分析、学科专业调整研判等功能,通过从规模结构、学科专业、人才流动、人才需求等多个维度,分级分类开展人才供需适配分析。

此外,教育部注重持续做好离校不断线接续服务。国家大学生就业服务平台上线离校后就业服务小程序,为登记的近万名毕业生精准推送岗位信息超3.2万条。

职场信息

致余杭区内用人单位和劳动者的一封信

尊敬的用人单位、劳动者:

为进一步优化营商环境,方便群众办事,丰富“互联网+人社”应用场景,提升人社保数字化服务水平,余杭区自即日起,全面上线杭州人社网签电子劳动合同平台(“杭云签”平台)。

“杭云签”平台(https://dzht.hzrs.hangzhou.gov.cn/)是专为广大企业免费提供网签电子劳动合同签署服务及附随人事管理功能的平台。经“杭云签”平台签订的电子劳动合同,具有法律效力,用人单位和劳动者均无需担心。

“杭云签”平台具有以下优势:

一、助力企业降本增效。电子劳动合同减少了用人单位劳动合同签约及管理存档的成本,大概率避免了纸质合同签署过程耗时长,易浪费、易损毁、易丢失、易被不法人士伪造篡改使用等情况,解决了劳动合同的真实性和持续管理问题。

二、规范企业用工管理,提升企业管理水平。用人单位借助“杭云签”平台的日常人事管理功能,能够快速查阅、调用和管理人事数据,提升管理效率,优化管理水平。

三、方便快捷,全面实现“无纸化”。在人社业务的办理过程中,有不少个人事项需要提供纸质劳动合同。“杭云签”平台目前已在引进人才居住证事项、工伤认定申请等事项中实现电子合同引用功能,下一步将继续拓展场景应用,让广大群众在办理事项时,无需再提供纸质合同,真正实现便民利民的“无纸化办事”。

在此,我们呼吁广大用人单位、劳动者使用“杭云签”平台,为我区数字化改革的进程添砖加瓦。

“杭云签”平台线上操作手册地址:https://dzht.hzrs.hangzhou.gov.cn/docs/_book/。

杭州市余杭区人力资源和社会保障局

商务信息

临平洁士家政 (搬家、保洁、拆装空调 保姆中介)
地址:临平超峰东路145号(都市之音北门)
电话:0571-86239964 89177707

遗失启事

余杭区闲林街道专职消防队**遗失**事业单位法人证书正、副本,统一社会信用代码为12330110MB0T29918K,声明作废。

湖州银行余杭支行荣获海曙社区“曙光同行奖”

近日,湖州银行余杭支行在2025年度海曙社区“邻聚海SHU 共FU双节”活动中,被授予“曙光同行奖”,以表彰该行在社区共建中的积极贡献与持续付出。

自湖州银行余杭支行入驻社区以来,始终以党建为引领,将服务社区作为重要责任,积极参与党员结对慰问、腊八送暖、外卖小哥慰问等公益活动,并结合居民实际需求,开展“现金大篷车”、“小小银行家”财商启蒙、反假反诈宣传等系列主题活动,既为社区居民提供暖心服务与实用知识,也丰富了社区文化生活,获得居民广泛好评。

该奖项不仅是对湖州银行余杭支行社区服务工作的认可,也体现了社银共建在提升居民获得

感、推动基层治理方面的积极作用。未来,支行将继续深化与社区的联动机制,以金融力量助力美好家园建设。

