

“抢票软件”更快?“加速包”能否加速?

铁路12306回应来了

自2024年12月31日春运火车票开售以来,截至2025年1月21日9时,铁路12306已累计发售春运期间车票2.35亿张,随着春运逐步迈入客流高峰,“一张车票”再度引起关注。“抢票软件”有没有用?如何确保售票公平?21日,铁路12306就此作出解答。

“抢票软件”“手更快”? 成功率更高?

春节临近,人们集中出行,某些热门车次、时段票源紧张。但有不少网友反映,铁路12306上抢不到票,却在一些“抢票软件”上买到了票,声称“抢票软件”确实“手更快”。

事实如此吗?

对此,铁路12306科创中心研究员杨立鹏表示,“抢票软件”宣称能够凭借技术优势,可以比普通旅客“手快”,购票成功率更高。事实恰恰相反,在12306系统风险防控措施下,绝大多数“抢票软件”的高频刷票等异常行为能够被识别,进而被拒绝访问或放入慢速队列中,不但快不了,反而直接影响购票成功率。

据记者了解,“抢票软件”主要采取代购、抢票、囤票等特殊手段,比如冒用他人身份信息注册大量12306用户账号抢票,或者让旅客设置多个发到站组合,采用多花钱、购买实际到站前方几站车票的“买长乘短”方式,以及先买短途车票上车、违规不下车的“买短乘长”方式购票。

杨立鹏表示,“抢票软件”宣传所谓的成功率,没有任何依据,是一种营销术。票源全部在

12306系统中,“抢票软件”没有任何票源,成功率达到多少没有任何保证。“抢票软件”自称购票成功率比较乐观,让旅客感觉希望很大,自愿掏钱。如果购票成功了,让旅客认为是花钱的作用。如果没有购票成功,“抢票软件”也没有任何责任,因为它没有承诺100%。

“加速包”能加速吗?

一些“抢票软件”推出快速、光速、VIP等费用不等的“加速包”,告知旅客购买“加速包”服务即可提高抢票成功率。有了“加速包”,真能加速抢到票吗?

“抢票软件所说的‘加速包’,就是一个营销噱头,实际上旅客加钱并不会提高购票速度。”杨立鹏说。

据了解,铁路12306系统设置了一整套风险防控策略,在登录环节,识别为异常请求时将直接被拒绝;在提交购票订单环节,系统还将再次进行识别,异常购票请求将被放入慢速队列;在提交候补订单环节,系统也会再次识别,行为异常的候补购票订单将被延迟处理。

杨立鹏表示,“抢票软件”利用旅客急于购票成功的心理,诱

导旅客多花钱,让旅客感觉希望更大。有的旅客通过使用“抢票软件”并购买“加速包”购票成功,实际的情况有两种:一是铁路部门增加了运力或者部分旅客进行了退改签操作,运力资源发生变化,票额供应变得充裕,所以买到票了,实质上也是通过铁路12306候补到的;二是“抢票软件”的个别机器访问行为与正常旅客的购票行为高度相似,侥幸逃过了风控识别,这部分占比很小。

“有票”“无票”谁真谁假?

铁路12306页面上某车次显示“无票”,但有的“抢票软件”页面上却显示“有票”,这是为何呢?

杨立鹏表示,“抢票软件”平台页面上显示的余票数据,是从12306平台爬取页面显示的信息,然后再修改加工而成。当某车次列车车票售完后,12306平台上会显示该车次售罄,但“抢票软件”平台上显示时将其更改为“有票”,实质是让旅客“买长乘短”“买短乘长”或“换座”。

他表示,“抢票软件”诱导旅客设置多个发到站组合,采用多花钱、购买实际到站前方几站车票的“买长乘短”方式,以及先买短途车票上车、违规不下车的

“买短乘长”方式购票。在“有票”下方附加设置小字提示,如“多买几站”或“全程不用下车、上车补票”等,这种“有票”并不是真的有出发站至到站车票。“买长乘短”让旅客多付费用、多占有限的铁路运力资源,“买短乘长”、上车补票可能会引发列车超员报警、影响列车运行安全,铁路部门将依规请“买短乘长”人员下车,旅客出行会受到很大影响。此外,“抢票软件”还通过推荐不合理换乘方案,让其平台显示有票,有的换乘时间特别短,旅客出行时极易造成“漏乘”。

针对网友提出“抢票软件”可通过集中抢票,然后不支付退票或支付后退票,再让退回的车票满足自己提交的候补需求,杨立鹏表示,这种做法并不可行。

“利用这种手段抢到车票的概率极低。”杨立鹏说,“抢票软件”提交候补需求最终需要进入12306候补队列,而12306系统的候补是按订单生成的时间顺序兑现,“抢票软件”无法将其排在后面的候补需求调整至前列,同时12306系统可通过多种途径,识别出有异常的候补需求订单并加以处置,不会将票额优先满足异常候补需求。

连续 15 年规模全球第一

2024 年中国制造“成绩单”请收下

国新办 21 日举行的“中国经济高质量发展成效”系列新闻发布会上,2024 年中国制造“成绩单”新鲜出炉:2024 年,我国全部工业增加值完成 40.5 万亿元,制造业总体规模连续 15 年保持全球第一。

面对严峻复杂的国内外环境,这份成绩来之不易。“我国工业经济克服外部压力加大、内部困难增多的复杂严峻形势,保持总体平稳、稳中有进。”工业和信息化部副部长张云明说,我国工业基础稳、产业韧性强、发展潜力大,制造业高端化、智能化、绿色化步伐加快。

“稳”的基础不断巩固,“进”的动能不断增强。数据显示,2024 年规模以上装备制造业增加值同比增长 7.7%,对全部规上工业增加值贡献率达 46.2%。规上高技术制造业增加值同比增长 8.9%,占全部规上工业的比重较 2023 年提高 0.6 个百分点。264 家制造业企业入围中国企业 500 强,占比超过 50%。制造业投资保持较快增长,持续向好的积极因素不断累积。

2024 年,大国重器捷报频传。300 兆瓦级 F 级重型燃气轮机成功点火,高温超导材料支撑世界首条 35 千伏公里级超导电缆连续稳定供电超 1000 天,工业母机、仪器仪表、工业软件等领域突破一批创新性技术和产品……重大创新成果接连涌现,产业科技创新持续推进。

与此同时,高端装备、人工智能等领域创新能力进一步提升,生物制造、机器人等新兴行业快速成长,一批技术含量高、附加值高的新产品不断涌现,带动产业结构进一步优化升级。

制造业的蓬勃新意,离不开创新体系的持续完善。据了解,2024 年,我国在新型储能、微纳制造、分子药物、人形机器人、具身智能机器人等领域新布局 5 家国

家级制造业创新中心,累计达到 33 家,突破关键共性技术 672 项,实现技术成果转化 690 项,孵化企业 182 家。

“为更好支撑技术迭代、工艺改进、产品创新,我们还加快布局建设制造业中试平台,全国建设制造业中试平台超过 2400 个,已有超过 15 万家规上工业企业开展中试活动。”张云明说。

数据显示,国家先进制造业集群新增 35 个,总数达到 80 个;累计培育专精特新中小企业超过 14 万家、专精特新小巨人企业 1.46 万家、制造业单项冠军企业 1557 家;570 多家工业企业入围全球研发投入 2500 强,占比近四分之一。企业创新能力不断提升,创新意愿越来越足。

推行绿色制造是推进新型工业化的重点任务之一。张云明介绍,国家级绿色工厂达到 6430 家,实现产值占制造业总产值比重约 20%,比上年增加 2 个百分点,这些工厂基本实现了用地集约化、原料无害化、生产清洁化、废物资源化、能源低碳化。

步入 2025 年,面对外部环境变化带来的不利影响,中国制造如何继续向高端化、智能化、绿色化迈进?

记者了解到,下一步,工业和信息化部将研究制定建立保持制造业合理比重投入机制工作方案,加力实施制造业重点产业链高质量发展行动,推动传统产业改造升级,促进新兴产业和未来发展产业创新发展,支持中小企业专精特新发展,培育壮大新质生产力,加快构建以先进制造业为骨干的现代化产业体系。

此外,工业和信息化部还将加强先进绿色低碳技术装备推广应用,探索建设零碳工厂和零碳工业园区,再培育一批绿色制造标杆,出台促进环保装备制造业高质量发展若干政策措施,加快制造业绿色低碳发展。

2025 年如何稳就业促增收

——权威部门解答就业、收入热点问题

就业、收入连着千家万户。2025 年将出台哪些稳就业促增收的新举措?21 日,在人力资源社会保障部举行的新闻发布会上,相关司局负责人就三大热点问题进行了解答。

怎样稳定和扩大就业?

就业是增加居民收入最直接的方式。2024 年,全国城镇新增就业 1256 万人,脱贫人口务工规模达到 3305.2 万人。

“下一步,我们将锚定高质量充分就业目标,深化就业领域改革,完善就业优先政策,稳定就业重点群体,优化就业公共服务,确保就业局势稳定。”人力资源社会保障部就业促进司副司长陈勇嘉表示。

陈勇嘉介绍,2025 年将实施重点领域、重点行业、城乡基层和中小微企业就业支持计划,不断拓展就业新的增长点。同时落实稳岗返还、税收优惠、担保贷款、就业补贴等政策,助力企业稳岗拓岗。

高校毕业生就业是重中之重。2025 届全国普通高校毕业规模预计达 1222 万人,同比增加 43 万人。

“接下来将开发更多发挥毕业生专长的就业岗位,加力支持中小微企业、社会组织吸纳高校毕业生就业,建立城乡基层岗位归集发布制度,促进青年多渠道就业创业。”陈勇嘉说。

一人就业,全家脱贫。目前全国农民工约有 3 亿人,促进农民工就业增收意义重大。

2025 年,人社部门将多措并举拓展农民工外出就业渠道,拓宽就地就近就业渠道,提升县域就业容量;此外将落实就业援助制度,运用好公益性岗位托底帮扶,确保零就业家庭至少有一人实现就业。

如何促进技能增收?

目前,我国技能人才总量已超 2 亿,占就业人员总量 26% 以上。但技能人才总量仍然不足,特别是高技能人才在就业市场供不应求。

提高劳动者技能,可以稳定增加收入。经过技能培训、由劳务品牌带动的农民工就业,工资收入也比一般务工要高很多。

“2025 年将围绕康养托育、先进制造、现代服务、新职业等就业容量大、供需矛盾突出的行业领域,聚焦农民工、离校未就业高校毕业生、登记失业人员、就业困难群体等,大规模开展职业技能培训,提升劳动者就业能

力,促进他们稳定增收。”人力资源社会保障部新闻发言人卢爱红介绍。

为突出激励保障,增强技能就业吸引力,2024 年 9 月公布的《中共中央 国务院关于实施就业优先战略促进高质量充分就业的意见》,明确要求“动态发布技能人才薪酬价位信息,引导企业逐步提高技能人才薪酬待遇”。

记者了解到,下一步,人力资源社会保障部将构建以技能为导向的薪酬分配制度,在技能人才聚集的区域、行业开展工资集体协商,推行技能人才薪酬分配指引,推动实施技能人才起点薪酬制度,促使多劳者多得、技高者多得。

如何推动群众减负增收?

经济发展越是承压前行,越要兜住兜牢民生底线、增强社会保障。

2024 年,人社部门共为 2477 万困难人员代缴城乡居民基本养老保险费,向失业人员发放失业保险金、代缴基本医疗保险和生育保险费等各类失业保

险待遇 1214 亿元。

2025 年,人力资源社会保障部在指导各地落实社保帮扶政策的同时,将健全社保体系,提高社保待遇,以更加充分可靠的社会保障减少劳动者后顾之忧。

卢爱红表示,2025 年将适当提高退休人员基本养老金,更多向中低收入群体倾斜;提高城乡居民基础养老金,积极推动集体补助规范化试点,推进提升缴费水平和多渠道筹资,提升城乡居保持遇水平。

工资是劳动者的主要收入来源。“我们将围绕提高劳动报酬占初次分配的比重,加强工资宏观指导调控,推动群众工资收入合理平稳增长。”卢爱红说。

他表示,下一步,人力资源社会保障部将指导各地合理调整最低工资标准,逐步提高最低工资占社会平均工资的比重;加大重点行业、重点群体薪酬分配指引;深化国有企业薪酬制度改革,指导企业建立健全各类人才按业绩贡献决定薪酬的分配机制,加大对科技创新骨干人员的激励。

本版均据新华社

 地址：临平街道北大街150号 电话：0571-86223964 86228633 地址：五常街道文一西路998号4幢102室 电话：0571-89059528	 地址：仓前街道龙舟路6号4幢 电话：0571-89395901 89395903	 地址：南苑街道南大街72号 电话：0571-88781111 地址：五常街道文一西路998号海创4幢104室 电话：0571-89059825	 地址：南苑街道人民大道532号 电话：0571-89188297 89188585	 地址：南苑街道南大街326号时代广场 电话：0571-86238899 89356520
 地址：余杭文一西路1188号杭州余杭支行 电话：0571-88760971	 地址：仓前街道舒心路359号正元智慧A幢 电话：0571-89388605 89388859	 地址：南苑街道东湖南路59号 电话：0571-89028555 89028585	 地址：临平新城路108号永安之星一楼（地铁E出口） 电话：0571-26296709 地址：余杭五常街道荆长大道768号顺帆科技园6幢 电话：0571-87202222	 地址：南苑街道人民大道401号 电话：0571-89286000 86206111
 地址：余杭文一西路998号海创园19幢 电话：0571-86225350 地址：南苑街道人民大道652号 电话：0571-86223310	 地址：余杭仓前街道鼎创财富中心B1幢 电话：0571-89095595	 地址：南苑街道人民大道597号 电话：0571-86163507	 地址：南苑街道世纪大道西100号 电话：0571-86137971 86320816	 地址：临平街道邱山大街500号 电话：0571-86240197 86240161