



用不同的钥匙开不同的锁

“余安”共治体系以高水平安全护航高质量发展



（记者 潘文）2025 年一季度，余杭区实现 GDP 991.47 亿元，总量继续稳居全省第一；增速 7.5%，全市第一，实现高基数上快增长。与此同时，在前不久召开的全省建设更高水平平安浙江工作会议上，余杭捧回“二星平安金鼎”……两份厚重答卷，见证高质量发展与高水平安全的“双向奔赴”。

平安是民之所盼，亦是发展之基。近年来，余杭区始终锚定“大平安”建设目标，持续织密全域平安防护网。今年，余杭创新构建“余安”共治体系，将治理触角延伸至基层末梢，切实解决群众“急难愁盼”，让平安成为城市发展的最亮丽底色。

“一码”管到底

“以前在商场遇到消费纠纷，跑好几趟也不一定能解决好。现在扫个码，问题很快就能解决。”近日，王女士和孩子在商场用餐后出现腹泻，因为赔偿问题与商家争执不下。

抱着试一试的心态，她扫描了商家张贴在桌面的“余安码”，反映情况。接到投诉后，区市场监管局立即前往现场核查，但未发现确凿证据。为妥善解决纠纷，区司法局及属地镇街调解组织随即介入开展调解工作。在各部门的协同配合下，最终促成双方和解。

“过去商场纠纷常因责任划分不清、处置效率低而升级，‘余安码’则通过明确各环节时限和主体责任，让矛盾化解跑出了‘加速



万达广场余杭店的商场“调解驿站”

度’。”“民呼我为·余安码”智治平台工作人员楼晗说，消费者只需扫码提交纠纷信息，即可进入分级处置流程。优先由“商家自调”；协商未果，商场总服务台 5 分钟响应；仍无法解决，引导至调解驿站；线上联动属地街道或相关职能部门；若消费者仍不满意，诉求将推送“余智护杭”二次反映实现闭环处置。

目前，“余安码”已实现“一码接诉求、一码全公开、一码管到底”的信访处置全闭环，区市场监管局、区文广旅体局、区商务局等职能部门均已被纳入“余安码”联动体系，系统还会梳理出高频投诉类型，提前预警。

“一站”解烦忧

2004 年，原余杭区在乔司街道建立了全国第一个社会治安综治中心；经过 20 年发展，余杭率先实践区—镇街—村（社）三级社会治安综合治理中心建设，实现化烦解忧“只进一扇门”“最多跑一地”。

在区社会治安综合治理中心接访窗口，王女士情绪激动，讲述了楼下餐饮店厨房设备扰民的问题，“你们听听，这噪音一整晚都不停，孩子做作业都得戴着降噪耳机。”接访后，综治中心迅速启动应



群众在仓前街道“平安综合体”窗口办理业务

急响应机制，专业调解团队和法律咨询师第一时间赶到综治中心，同时向市场监管、消防等部门发出“召集令”，联动参与调解。经过数小时沟通，纠纷迎刃而解。

这样的“一站式”服务，也在不断向镇街、村（社）延伸。今年，仓前街道率先建成余杭区首个“平安综合体”，分层设置综合受理、多元解纷、社会治理、综合执法、指挥调度五大功能区，将矛盾纠纷调解、社会治理、公共服务等功能集于一体，日均化解矛盾纠纷近 40 起。

平安与高效的背后，还有一个强大的“智慧大脑”。通过“余智护杭”平台，基层网格员上报的各类问题排查清单一目了然，系统还能自动筛选矛盾纠纷类事项，为后续处置提供精准指引。

2024 年，区社会治安综合治理中心共接待群众办事 3 万余次，受理纠纷案件数 1.2 万余件，成功调解 6000 余件。

“一体”促共治

前不久，闲林街道翡翠城小区物业服务中心接到居民反馈，家中物品被盗。随后，物业服务中心迅速联合义警队伍，第一时间联动派出所警力，各方紧密配合，通过夜间蹲守布控和白天门岗严查等，成

功抓获再次潜入小区的嫌疑人。

今年，余杭区创新打造“余安”共治体系。“该体系聚焦各类复杂治理单元，强化各部门专业力量下沉，整合社会主体力量参与基层治理工作，激活基层信息收集‘前哨’、矛盾解纷‘首站’和应急联动‘第一道防线’作用，以‘最小单元’精细化治理破解基层治理难题，全力推动平安余杭建设走深走实。”区委政法委平安建设督导科负责人张良杰说。

依托“余安”共治，闲林派出所民警联合社区开展战术技能演练及规范出警五要素等培训，提升小区安保力量的实战能力，完善社区共治体系工作流程，进一步提升突发事件处置水平。

截至目前，全区首批 27 个“余安”共治试点单元基本建成。除首批试点外，各镇街会同区级行业主管部门一体推进 141 个共治单元同步建设中，累计整合物业保安、企业管理人员、党员、志愿者等力量 4974 余人。

余杭区委政法委相关负责人表示：“下一步，我们将扎实推进‘余安’共治体系建设，突出实战实效，做实‘最小单元’精细化治理，坚持‘用不同的钥匙开不同的锁’，积极拓宽多元纠纷化解渠道，助力建设更高水平平安余杭。”

区政府常务会议研究《余杭区数据产业高质量发展三年行动计划（2025—2027）》等事项

本报讯（记者 宋吟语 陈名）昨日，区委副书记、代区长杨建根主持召开区政府常务会议，研究《余杭区数据产业高质量发展三年行动计划（2025—2027）》有关情况、2025 年第二轮购车补贴及数字消费券发放等事项。

会议指出，大力推动数据产业发展是顺应数字化时代潮流的必然选择，加快完善数据基础制度，深入开发利用数据资源既是国家、省市的明确要求，也是余杭高质量发展的实际需要，其创新性和必要性，充分体现了余杭区勇于探索、善于创新、敢于担当的风采。要细化工作任务，建立组织架构，按照《三年行动计划》安排，明确目标、分解任务、落实落细。要强化部门协作，树牢“一盘

棋”思想，主动对接、紧密配合，加快形成合力。要加强宣传解读，引导各方力量积极参与，营造数据产业高质量发展浓厚氛围，力争有更多突破性改革在余杭先行先试。

会议指出，发放购车补贴和数字消费券是余杭区激发消费活力、提振市场信心、促进经济发展的重要举措。要全力做好资金保障，加快形成促进消费增长的政策合力，更好满足人民群众多层次、多样化消费需求。要广泛宣传、规范操作，加快补贴发放节奏，充分释放政策红利，激发内需活力、释放消费潜力、注入经济动力，通过购车补贴和数字消费券发放，进一步拉动全区社零增长。

会议还研究了其他事项。

一季度余杭出品的 38 部网络剧片获发行许可

本报讯（记者 杨阳 良渚新城融媒体中心 王琴）国家广播电视总局日前发布《关于 2025 年 1 月至 3 月全国国产网络剧片发行许可情况的通告》。一季度，共有 38 部余杭出品的网络剧片获得发行许可，其中包括 6 部网络微短剧、32 部网络动画片。《大冲运》《带来幸运的他》《炼气一万年》等作品凭借独特主题、精良制作和紧凑剧情，受到观众广泛关注。

作为余杭数字文化产业核心承载地，良渚新城持续为文创企业提供优质发展土壤。其中，杭州索以文化科技股份有限公司出品的 3D 玄幻动画《炼气一万年》表现尤为亮眼。自开播以来，该系列稳居同类排行榜首位，最新发行的第十二季在画面渲染、动作设计上都作进一步升级，展现了国产动画的技术进步。

索以文化总制片人应妮慧介绍，目前公司已有 30 多个发行项目，另有十几个项目在制作中，其中 8 个为年番（即连载一年的动画，50 集左右）项目。“我们团队在

技术迭代、故事打磨和市场调研方面持续投入，通过密集的故事点设计提升观众黏性。”应妮慧说，接下来，索以文化还将在爱奇艺、哔哩哔哩、腾讯视频等平台推出新项目。

据悉，索以文化自 2016 年成立以来，专注国漫 IP 开发，作品以中国传统文化为根基，融入玄幻、武侠元素，坚持长期 IP 运营策略，不少作品广受好评。

近年来，良渚新城通过创作补贴、人才引进等政策，吸引大批文创企业集聚，形成动画、影视、游戏等产业集群。同时，紧抓《黑神话：悟空》等电竞作品“出圈”趋势，以“数字文化+生命健康+总部经济”的“2+1”产业体系为核心，推进梦栖小镇 2.0 建设，助力数字文化产业高质量发展。未来，良渚新城将持续发挥“政策枢纽+创新引擎”作用，以数字技术驱动内容生产，构建开放产业生态，推动杭州从“电竞名城”向“国际数字文化创新极”迈进。

余杭一批高科技产品被认定为“创新优质杭产药械”

本报讯（记者 徐贇鹰）近日，杭州市经信局（市数字经济局）经公示确定 2025 版创新优质杭产药械目录，经企业申报、区县初审、专家评审、征求意见及市卫健临床急需推荐，共筛选出 137 家企业 338 个产品。其中，余杭有 53 件高科技产品入选，将推荐全市医院优先采购使用。

杭州承诺医疗科技有限公司有两款产品入选：植入式骶神经刺激器是一种微创医疗器械，主要通过电刺激骶神经，调节膀胱、肠道和其他盆腔器官神经信号，进而改善相关器官功能，可产生多路刺激脉冲信号，利用远场程控通信技术，可实现非近距离接触下刺激器参数调控；蝶形穿戴式经皮神经刺激器是我国首款可穿戴、多场景使用的经皮神经刺激设备，通过刺激脚踝内侧胫神经抑制膀胱传入活动，阻断异常信号传递至脊髓和大脑，治疗膀胱过度活动症。

杭州程天科技发展有限公司

的下肢外骨骼步行康复器，是国内首款采用意图检测技术的智能高端医疗机器人，其核心部件远销欧、美、日等地区。该产品能帮助由脊髓损伤、脑卒中、下肢肌无力等疾病导致的双侧运动功能障碍患者进行康复训练，促进神经系统功能重建和代偿，有效提升康复治疗效果。

杭州柳叶刀机器人有限公司髋关节置换手术导航定位系统由机械臂台车、主控操作台车、光学追踪台车等组成，与髋关节假体和手术工具联合使用，可以在髋关节置换手术中辅助医生完成髋臼打磨、股骨截骨、髋关节假体安装等工作，实现亚毫米级精度的安全高效打磨。

依照政策，我市对医疗机构使用经认定的创新药械、优质杭产药械，不纳入医疗机构药占比和耗占比的考核范围，且给予最高不超过实际使用产品金额 3% 的奖励，单家医疗机构奖励每年合计最高不超过 300 万元。

交通路网升级提速 高教路正北延向云城

力拼二季度 夺取半年红

本报讯（通讯员 徐青军 记者 杨阳）近日，云城核心区“四横八纵”道路基本框架重要“一纵”——高教路迎来新进展，建成后将从余杭塘路北延至云城。

高教路（文一西路—云余东街北）新建工程南起文一西路，北接云余东街北，包括地面道路工程、隧道工程、配套管线及其他附属工程等。其中，隧道总长约 2.6 公里，地面道路总长约 724 米，地面道路标准段宽 50—65 米。

目前，整个工程正紧锣密鼓地



加快建设。在南接收井和明挖隧道段，施工人员正争分夺秒地进行围护结构、地连墙及明心桥改渠结构施工，为后续工程的顺利推进筑

牢根基。而在北始发井及明挖机架段，已完成围护地连墙结构、抗拔桩施工，正在紧张有序地进行工作井支撑冠梁施工。

首个“余杭专区”亮相世界物联网解决方案展览会

本报讯（记者 陈坚 通讯员 李雨生）当地时间 5 月 13 日，2025 年世界物联网解决方案展览会（IoT Solutions World Congress，简称 IOTSWC）在西班牙巴塞罗那国际会展中心盛大举办。IOTSWC 作为全球物联网产业的标杆，是行业洞察全球物联网市场与技术趋势、搭建业务联系的关键平台。

此次展会上，来自余杭的灵伴科技、鲁尔物联、安托未来、奥冉科技、玖章算术、心识宇宙等 6 家企业抱团亮相，首次设立的“余杭专区”成为全场焦点。

120 平方米的“余杭专区”内，

6 家参展企业的展品大放异彩：灵伴科技的一体式 AI+AR 眼镜 Rokid Glasses 和空间计算套装 Rokid AR Spatial 备受追捧，大量观众排队体验，其实时翻译、智能导航等强大功能获得国外行业专家高度认可；鲁尔物联的视觉形变仪、GNSS 监测一体机等智能硬件及安全物联网垂直模型，吸引了众多采购商深入交流探讨；安托未来的智能手机壳和外骨骼机器人引得展位前客商围聚，热烈讨论其应用前景和未来商业价值……

“余杭专区”亮眼表现的背后，是余杭助力企业紧跟全球数字贸

易发展潮流，精准开拓海外市场的不懈努力与创新。年初，区商务局启动“2025 余商出海”专项行动，并编制发放《“余商出海”资源手册》，助力企业全流程放心出海。

2024 年，余杭区数字经济核心产业增加值近 2300 亿元，总量持续稳居全省首位，在国际市场潜力巨大。但由于其中多为新兴企业，在参展拓市方面经验相对匮乏。为此，区商务局积极行动，为数字贸易领域企业提供政策解读、展会推介与需求调研等服务。

“我们通过企业自愿报名和行

业中有一半是刚开始布局国际业务。”区商务局外经服贸科相关负责人介绍，在杭州市会展集团的助力下，首次实现了在数字经济领域设立产业出海专区的目标。

“接下来，我们会围绕‘余商出海·贸行天下’开展专题推介会，在 IOTSWC 现场展示余杭区物联网产业发展情况，并共享主办方展会客商资源，帮助余杭企业专业买家精准匹配、高效对接。”杭州市会展集团相关负责人说。

下一步，余杭区还将推动人工智能、低空经济等未来产业拓展海外市场，为“余商出海”保驾护航。