



区综合行政执法局:科技赋能 匠心绣城

高质量提升综合行政执法和城市现代化治理水平

立足大局,从细微处入手,2024年,余杭区综合行政执法局全面贯彻落实区委区政府重大决策部署,攻坚克难、勇挑重担,全力推进城市环境品质提升、“大综合一体化”行政执法改革等各项工作任务,综合行政执法能力和城市现代化治理水平取得长足进步。

本版组稿/孙云霞 曾圆

精益求精 着力提升城市环境品质

进入初夏,文一西路沿线灿灿的金丝桃迎来盛花期,像一张张笑脸迎风招展,充满了夏日的活力。这条绵延数公里的“花路”景观,已然成为余杭城市形象的亮丽窗口。

为保障最佳观赏效果,区综合行政执法局创新采用“科技+养护”模式,通过无人机飞防、智能滴灌、生物防治等技术手段,结合人工精细化修剪,实现高效植保与精准养护。目前该模式成效显著,文一西路已成为全市道路绿化品质提升的示范标杆,被评为全省首批“席地而坐城市客厅”。

一年来,区综合行政执法局创新举措,持续提升城市环境品质,发布《余杭区“一镇街一品牌”核心区创建工作实施方案》,着力打造了一批“形象可辨、环境可见、市民可享”的核心街区。街区,是居民集体记忆和城市文脉的载体,也是窥探城市活力和温度的窗口。良渚街道玉鸟巢、余

杭街道人工智能小镇、中泰街道跳头集镇、五常街道小藤文化商业街等特色街区品牌,以高标准的环境品质、市政设施和配套服务,赋能城市新貌,不断满足人民群众的获得感、幸福感、安全感。

2024年,区综合行政执法局累计整改提升亭、棚、杆、箱等各类城市部件1.1万余处,并开展人行道隔离设施专项整治,提高核心区27条道路保洁标准,打造高标准保洁道路4条;完成核心区户外绿化提升补种1.3万余平方米、路面修复2万余平方米等等。在第二届“良渚论坛”期间,余杭文明且靓丽的城市面貌给游客们留下了深刻印象。

下一步,区综合行政执法局将总结推广文一西路经验,继续推进“一镇街一品牌”核心区创建,深化智慧管养体系建设,扩大智能监测、精准养护等技术应用范围,推动全域道路绿化提档升级。



综合行政执法巡查

依法行政 纵深推进综合执法改革

一张小小的二维码,究竟有何大作用呢?在仓前街道“城市芯”街区,商户们对于新获得的店铺“综合执法评价码”,赞叹不已。2024年,区综合行政执法局聚焦“大综合一体化”改革以仓前街道为试点,推出了包含“红、黄、绿”三级的“综合执法评价码”,通过为不同店铺(企业)赋码,实行分级管理和动态监督,这开创城市商业核心区店铺监管执法新模式,获得“法治创新提名案例”全国性荣誉。

不仅如此,2024年,区综合行政执法局,勇挑大梁,高质量完成省级揭榜挂帅任务,牵头起草的《关于加强乡镇(街道)综合行政执法队建设的指导意见》已由省司法厅发文。

立足于依法行政,区综合行政执法局进一步优化跨部门协同机制,率先开展“简案快办”与“亮码检查”操作应用培训及实操,开展在建工地、燃气等“综合查一次”1.5万余次,为镇街434起案件提供案件办理指导及审核。



月季高架景观



文一西路樱花盛开

科技赋能 高水平保障重大活动

近日,第三届国际博物馆高级论坛在良渚隆重举行,汇聚了60余个国家和地区的博物馆馆长、专家及相关机构代表等190余名中外嘉宾。为护航论坛顺利召开,区综合行政执法局创新打造“空地一体”智慧巡查模式,以科技赋能重大活动保障。

无人机编队、城市智能巡逻机器人、无人驾驶清扫车等“科技天团”齐出动,城市巡逻智能机器人也完成了在国际性论坛的首次亮相。

科技感十足的保障举措不仅成为论坛服务保障的突出亮点,更充分展现了余杭区城市管理智慧化水平和良好形象。

无独有偶。本月上旬,2025年中国公路自行车职业联赛(大径山站)暨环径山公路自行车赛在余杭大径山举行。为了保障这场国内顶级公路自行车赛事的顺利举行,区综合行政执法局依托“城市大脑”监控平台,实时调取赛道周边200余个高清摄像头,同时启用“无人机空中战队”巡查山道、绿化带

等,为赛事提供坚实的安全保障。

以高水平的重大活动为契机,区综合行政执法局将进一步“经验转化”,推动大型赛事、活动保障标准与日常城市管理有机融合,持续提升城市精细化治理能级,为打造全域美丽的“余杭样板”注入新活力。

下一步,区综合行政执法局将持续深化智慧城管建设,推动智能装备在更多城市管理场景中的应用,为余杭建设一流历史文化名城新中心贡献城管力量。



开展渣土整治专项行动



工程渣土审批一件事

惠心为民 不断提升为民服务质效

灯火璀璨,袅袅飘香,随着余杭夜市经济多次火出圈,“城市烟火气”“持证摆摊”“民生”“舒心”等一系列关键词成为余杭的“后缀”。位于余杭区仓前街道的舒心夜市,傍晚5点不到就已漫起阵阵香气,等待食客到来。舒心夜市名叫夜市,其实是余杭为流动摊贩准备的一个集中摆摊点。

“有了这张证,我的小摊位就有了和固定门店一样的权利,还有机会上外卖平台,收入比以前要稳定很多。”近日,在余杭摆了3年烧烤摊的王先生,终于获得了

“官方认证”,正式持证摆摊了。

从集中打造“摊贩疏导点”到全市首创推出“点位证”,近年来,余杭区综合行政执法局依托省里推行的“摊有序”工作,打造多个夜市风景线,做到既保市容“颜值”又护民生“饭碗”为夜经济持续繁荣提供有力城管保障。

从一件件小事着手,让群众真真切切感知到了城市的温度与文明的底蕴,这一直是余杭区综合行政执法局的初心。例如2024年,在停车管理方面,区综合行政执法局累计开通“先离场后付费”停车泊位9万余个,借

助AI、无人机等科技力量,累计管理人行道违停行为13万余辆次,提醒市民在十分钟内驶离。在垃圾分类方面,顺利推进全区595个分类投放收集站点升级改造,“虎哥”回收模式扩面3万户;在优化审批服务方面,全年定期开展“请您来找茬”活动,累计审批案卷总数3845件,群众满意率、实现率均为100%。创新“一件事”联办模式,设立全省首个“工程渣土审批一件事”专窗,实现工程渣土处置项目涉及的5大事项“一窗受理、一站办结”。

党建引领 始终坚守除险保安一线

正式入汛后,强降雨、台风、极端天气将接踵而至,为了提前做好应对准备,每年的这个时候,区综合行政执法局都会未雨绸缪,抓实各项准备工作。

每一场风雨,都在考验城市的“里子”,也在考验队伍的综合素养。过去一年,区综合行政执法局,始终坚持党建引领,坚守在人民群众需要的地方。

一方面,区综合行政执法局定期巡查雨水泵站、隧道、桥涵等易涝点位,推进雨水管网清淤、井

盖整治、沥青路面修复等问题的整改;同时,聚焦道路桥梁、燃气管线、地铁运营保护区等重点领域,区综合行政执法局积极推进城市运行和消防安全执法整治行动,教育劝导各类违法行为9000余起,查处执法案件1641件。

另一方面,余杭区综合行政执法局以党建引领,打造高水平执法队伍,坚持执法为民工作理念,不断擦亮“有困难找城管”金字招牌。在余杭,不仅处处可以感受到干群连心有序整洁的城

市风貌,群众和企业还能享受到24小时在线的便捷高效数智化服务。同时,按照“三支队伍”建设的工作要求,区综合行政执法局还实行年轻干部双导师帮带制(业务导师+廉政导师),通过阶段性成效交流和导师家访等,对年轻干部的全成长周期跟踪培养;开展业务交流论坛、理论宣讲、技能比武赛马、专题培训等,不断提升年轻干部业务水平,为城市治理现代化注入了源源不断的新活力。



筑牢城市防汛排涝安全防线



开展城管驿站暖心服务

新的一年,余杭区综合行政执法局将围绕新中心发展所需、紧和民之所盼,全方位推进精细城市管理,全领域深化执法改革,全链条加强渣土管理,全力投入城市品质提升,用科技赋能、智慧管理,用匠心“绣”出群众看得见、摸得着的获得感、幸福感与安全感。