



余杭华数工作园区

余杭华数

数字赋能创造智慧广电新质生产力 画出技术创新与服务为民的最大同心圆

在数字经济的澎湃浪潮中,杭州余杭华数科技有限公司(以下简称“余杭华数”)以数字赋能驱动发展动能,奋力打造智慧广电新标杆。作为华数传媒旗下全资子公司,这家扎根余杭的科技型企业深耕数字电视网络运营、新媒体业务与智慧城市业务,不仅手握多项省级荣誉,更在2023年全球数据资源开发者大赛中崭露头角,用实力演绎着从传统广电运营商到智慧广电运营商、数字服务提供商、融媒应用平台商的华丽转身。

当数字化浪潮拍打时代的堤岸,余杭华数已然扬帆起航,以创新为桨、以技术为帆,在智慧广电的蓝海中开辟新航道:从保障千家万户的电视信号传输,到建设城市“智慧大脑”;从搭建应急广播生命线,到创新“广电+5G”融合服务——余杭华数正在重新定义广电企业的价值边界。

荣誉一字排开,是余杭华数画出坚持技术创新与服务为民的最大同心圆:全省有线广播电视运营服务省级优秀单位、浙江省有线广播电视运营服务质量省级优秀单位、

浙江省应急广播体系深化建设工作成绩突出集体、2023WDD全球数据资源开发者大赛总决赛三等奖、长三角数字化百强优秀案例企业……不胜枚举。

站在“十四五”规划收官、“十五五”规划谋篇布局之年的关键节点上,余杭华数不断以数字服务创新升级,打造具有鲜明余杭特色的智慧广电新质生产力,助力区域在数字化赛道上跑出“加速度”,在构建新发展格局中展现更大作为、贡献更大力量。

逆势增长领跑者:让党建有温度 让发展有力度

在华数集团战略部署与华数传媒的统一领导下,余杭华数深度融入余杭区“杭州城市新中心”建设,以“闯”的胆魄、“创”的锐气、“干”的担当,在市场中披荆斩棘,加压奋进。主营收入与利润双增长!2024年,余杭华数在挑战中实现逆势上扬,交出亮眼成绩单。这背后,正是国有企业以党建促发展,将党建优势转化为发展优势的生动实践。

以实际行动践行国有企业的社会责任,余杭华数主动当好知民意的“代言人”、暖民心的“贴心人”、解民忧的“领路人”。余杭华数与社会工作部、民政局慈善总会、总工会等区属部门密切联动,开展系列“暖心工程”。2024年,近50场结对服务如春风化雨,13次对困难、失独家庭及独

居老人等特殊群体慰问温暖人心。

2024年11月,余杭华数一名职工的家属身患重病,急需血液救治。余杭华数全员迅速响应,发起爱心献血行动。72位员工第一时间挺身而出,33人成功献血。最终,以9300毫升“热血”汇聚成生命的希望,用大爱点亮企业正能量。

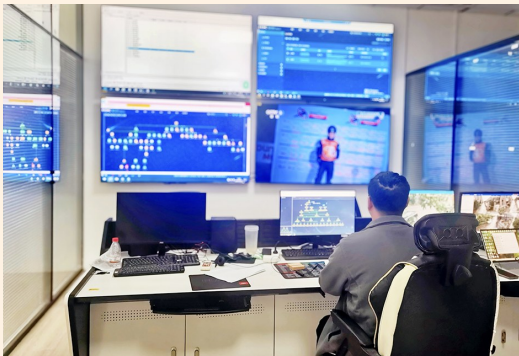
余杭华数还搭建起“资源互补、互利共赢、党建创新”的共建模式,通过组织共建擦出思想火花,阵地共享盘活资源价值,任务共担凝聚攻坚合力。这种在资源互补中实现价值共生、在互利共赢中激发创新活力的模式如同一条纽带,将各方力量紧密连接在一起,将“各自为战”转变为“抱团作战”,让“华数动能”成为地方发展的强劲引擎。



余杭华数智慧展厅



余杭华数文化墙



余杭华数机房保障

数字化转型魔法师:让城市会“思考” 让生活更美好

余杭华数锚定数字赋能赛道,精心谋划区级典型及重大跨场景应用,在科技创新上展现新作为;巧思打造余杭特色硬核场景,在强化特色创新实践上取得新成效;用心打造智慧城市新亮点,在实干争先上展示新气象。余杭华数以数字时代“魔法师”的身份,助力城市更智能、生活更美好。

在数字政府建设方面,余杭华数展现强大技术实力与高度责任感,承建余杭区电子政务网、教育城域网、医保专网等关键性政府专网,这些“信息高速公路”确保了政务信息快速精准传输,有效提高政府部门办事效率。深入贯彻“最多跑一次”便民服务理念,工作人员深入田间地头为村民提供便捷服务,435场下乡服务让村民办事“一次都不用跑”。

结合余杭区机关优享赋能项目需求,余杭华数开展“数智惠及生活,民呼我为进万家”广电惠民服务活动。华数橙智医养赋能便捷医疗,电视大屏就可对话名医问诊;光纤/超清入户助力“小哥公寓”,提升居住品质;华数优惠选购丰富“友好商圈”,促进消费升级;华数网点升级打造“暖心驿站”,关爱新就业群体……以数字化便利紧扣民生关切,用心用情为民办实事。

基层治理关乎人民幸福安康。余杭华数承建区余智护杭应用迭代开发项目,通过数字化手段实现基层治理智能化与精细化,在仓前、良渚、仁和等多个镇街建设综合信息指挥中心,共同构建起“基础力量+专业力量+社会力量+智能感知”的基层治理体系,会思考的“指挥大脑”为社区和谐

提供保障。“余杭区视频共享管理平台”可对全区接入的监控设备进行全面梳理与划分治理,使监控资源的查找和使用更加直观高效,同时也为防汛防台、文明城市创建等做好支撑。

此外,余杭华数还积极参与多个未来社区、数字乡村项目建设。未来社区通过智能化管理、便捷化服务,为居民打造舒适智能的生活环境;数字乡村助力乡村实现数字化升级,推动乡村振兴。2024年,余杭华数还特别选派“文化特派员”深入良渚街道新港村开展文化指导工作,围绕村民文化需求、村内文化资源挖掘、文化设施建设、文化活动组织和宣传等开展多项精彩活动,丰富村民精神文化生活,为乡村振兴注入文化活力。

数字安全守护者:让安播永在线 让万家更平安

当观众们惬意地收看4K节目时,总有一群“数字哨兵”正在守护万家灯火。应急广播全年预警1159次,守护时长超322小时,100+公里光纤网络如城市“毛细血管”,安全播出“零事故”的背后是上百次的应急演练。

作为智慧广电运营商与数字服务提供商,余杭华数深知基础设施之于发展的战略性意义,始终将基础设施建设与完善视为发展命脉,并以“网络强基、安全固本”为宗旨,构建起覆盖全区各镇(街)、村(社区)和党政、企事业单位、城乡家庭的广电专网,前瞻性布局低功耗窄带物联网,形成“传统+新兴”的网络资源矩阵。

这一网络体系已成为支撑全区数字化转型的重要信息基础设施。

安全播出是广电运营的生命线,余杭华数建立起“三位一体”保障体系:以技术防范为盾,以预案管理为纲,以应急演练为要。通过常态化设备维保和系统升级,确保全年无间断安全播出,让市民尽享“稳稳的”高品质视听服务。

此外,余杭华数积极助力余杭区应急广播平台建设。这一平台已成为政府应急管理的重要抓手,在提升公众防灾意识、助力基层治理等方面发挥显著作用,切实守护人民群众生命财产安全。



智家工程师高温作业

双轮驱动领航者:让赛道精准发力 让品牌服务出彩

在市场竞争日趋激烈、行业格局加速重构的背景下,余杭华数锚定高质量发展航向,坚定不移地实施“深耕市场、创新驱动”双轮发展战略。余杭华数立足用户需求侧变革,持续打磨服务内核,深化“集众融合”运营模式,在电视品质升级、宽带业务扩容、固移融合发展等核心领域精准发力,以差异化竞争策略构筑起稳固的市场护城河,用户忠诚度与市场占有率先实现双提升。

在大众业务领域,余杭华数始终践行“民呼我为”宗旨,聚焦用户体验与服务提质,积极引入高清、超高清等前沿技术,构建全生命周期服务体系:针对“银发”群体,推出简化操作、上门服务暖心举措,助力跨越“数字鸿沟”;面向“年轻”群体,推出便捷的智能终端管理、会员权益体系,以多元服务精准匹配Z世代个性化需求。同时,余杭华数大力优化宽带网络,以速度与稳定性的提升,精准呼应群众上网新期待。

在政企业务领域,余杭华数主动融入地方发展大局,以“数字化转型伙伴”为定位,深度对接党委、政府、企事业单位的数字化需求。依托技术研发优势,余杭华数聚焦重点赛道,打造“一行业一方案”定制化服务:在文旅场景中,通过物联网、大数据技术赋能景区智慧化管理,实现客流监测、智能导览、应急响应等一体化的个性服务;在人工智能应用层面,创新推出“广电+AI”解决方案,为政企客户提供智能安防、智慧办公等全链条服务,以数字化力量赋能行业转型升级。

在品牌建设领域,余杭华数以“好服务在华数”为价值内核,构建起立体化服务生态:通过“用户月”深度调研需求,“总经理服务日”直面客户诉求,“焕新·跃升计划”推动服务标准迭代,“智家工程师节”强化团队专业能力,以“组合拳”不断夯实服务根基,激活员工服务意识,持续擦亮“华数服务”的金字招牌。

新起点,重整行装再出发、应势而动话新篇。

在余杭这片创新热土上,余杭华数正以“数”为笔,描绘着智慧广电的新图景。当数字浪潮奔涌向前,这家永葆创新基因的企业,将以最大努力争取最好结果,也必将持续演绎更多“从0到1”的精彩故事,为“杭州城市新中心”建设注入澎湃的数字动能!